

**Algemene Voorwaarden** **311.915**  
**Tasman Verzekering (Uitgaand)** **12-08**

## REISADVIEZEN

In aanvulling op de verzekeringsvoorwaarden vindt u hieronder enkele adviezen:

**Het is aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.**

Wat te doen bij:

### Hulp en advies

Als er iets mis gaat tijdens de reis dan kunt u een beroep doen op de **Europese Hulplijn (+31 20 65 15 777)**. Bel in ieder geval direct de **Europese Hulplijn** bij:

- ziekenhuisopname;
- ongeval of ziekte;
- noodgedwongen eerdere terugkeer.

*Houd uw polisnummer bij de hand en noteer eerst de plaatsnaam en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent voor u met de Europese Hulplijn belt.*

### Artsbezoek

- Heeft u een arts nodig, bel dan met de Europese Hulplijn en u wordt verwezen naar een betrouwbare arts. Dit heeft ook als voordeel dat u behandeld wordt zonder dat u hoeft te betalen.
- Moeten de kosten toch direct betaald worden, vraag dan een gespecificeerde rekening.

### Extra kosten

- Neem voor het maken van extra kosten, zoals extra reis- en verblijfkosten, vooraf contact op met de Europese Hulplijn.

### Diefstal/verlies/beschadiging bagage

- Doe bij diefstal of verlies altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs;
- doe bij diefstal of verlies uit een ho(s)telkamer of appartement ook aangifte bij de directie of beheerder;
- laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar) vervoer een schriftelijke verklaring opmaken door de vervoerder (luchtvaartmaat-schappijen kennen hiervoor een zgn. Property Irregularity Report);
- bewaar beschadigde artikelen tot na de schadeafwikkeling.

### Vorzorgsmaatregelen

- Neem geld, kostbaarheden, reisdocumenten en medicijnen als handbagage mee;
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter;
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, ook bij een enkele overnachting;
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is nooit verzekerd.

### Het claimen van schade

- Vul een schadeaanvraagformulier in en onderteken dit;
- stuur het schadeformulier zo spoedig mogelijk naar de Europese;
- voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij.

*Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld.*

**Raadpleeg de voorwaarden voor details.**

Indeling van de voorwaarden per artikel

## ALGEMEEN

Dekkingsoverzicht

- 1 Begripsomschrijvingen
  - 2 Geldigheidsduur
  - 3 Premie
  - 4 Verzekeringsgebied
  - 5 Algemene uitsluitingen
  - 6 Algemene verplichtingen
- WIJZE VAN MELDEN
- 7 Taakvervulling SOS International
  - 8 Schaderegeling
  - 9 Terugvordering niet-verzekerde diensten
  - 10 Dubbele verzekering
  - 11 Rechthebbende
  - 12 Verjaringstermijn van recht op uitkering
  - 13 Adres
  - 14 Geschillen/klachten
  - 15 Persoonsregistratie
  - 16 Clausule terrorismedekking

## RUBRIEKEN

### BASISDEKKING

- |                         |                                    |
|-------------------------|------------------------------------|
| Personenhulpverlening   | <b>17</b> Dekking                  |
| Telecommunicatiekosten  | <b>18</b> Dekking                  |
| Buitengewone kosten     | <b>19</b> Dekking                  |
| Schade Logiesverblijven | <b>20</b> Bijzondere uitsluitingen |
| UITBREIDINGEN           | <b>21</b> Dekking                  |

Bagage

- |                                 |
|---------------------------------|
| <b>22</b> Begripsomschrijvingen |
| <b>23</b> Dekking               |

### DIEFSTAL UIT/VANAF VERVOERMIDDEL

- |   |
|---|
| <b>24</b> Bijzondere uitsluitingen      |
| <b>VOORZICHTIGHEIDS-<br/>BEPALINGEN</b> |

**25** Meerdere verzekeringen

- |                                 |
|---------------------------------|
| <b>26</b> Begripsomschrijvingen |
| <b>27</b> Dekking               |

**28** Bijzondere uitsluitingen

**29** Bijzondere verplichtingen

**30** Begripsomschrijvingen

**31** Dekking

**32** Bijzondere uitsluitingen

**33** Meerdere verzekeringen

**34** Dekking

**35** Bijzondere uitsluitingen

**36** Dekking

**37** Bijzondere bepalingen

Geneeskundige kosten

Ongevallen

Rechtsbijstand

Aansprakelijkheid

## Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen.

Verzekerde bedragen (in euro's) en eigen risico's (in euro's) gelden per verzekerde per verzekerde periode, tenzij anders is vermeld.

### BASISDEKKING

<b>Personenhulpverlening</b>	Kostprijs	
<b>Telecommunicatiekosten</b>		100,-
<b>Buitengewone kosten</b>		
alleen na toestemming SOS International	Kostprijs	
kosten van reis en verblijf in geval van overkomst familie		5.000,-
<b>Schade logiesverblijven</b>		
alleen als de schade hoger is dan €25,-		300,-

### UITBREIDINGEN

Onderstaande rubrieken zijn alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

<b>Bagage, totaal</b>		3.000,-
Waarvan ten hoogste voor:		
- beeld-, geluids-, en computerapparatuur (incl. software)		1.500,-
- sieraden		300,-
- horloges		300,-
- afneembaar autoradiofrontje, per polis		300,-
- (auto)telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons, incl. beltgoed)		200,-
- beeld-, geluids-, en informatiedragers, per polis		100,-
- per (zonne)bril/set contactlenzen		300,-
- per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (incl. aan en toebehoren)		300,-
- per fiets (inclusief aan en toebehoren)		300,-
- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen		300,-
- op reis meegenomen geschenken, per polis		300,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis		300,-
- huur tent, per polis		300,-
- noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming per gebeurtenis		250,-
- reisdocumenten	Kostprijs	75,-
<b>Geneeskundige kosten</b>		
- gemaakt buiten Nederland	Kostprijs	
- gemaakt binnen Nederland		1.250,-
<b>Tandheelkundige kosten</b>		350,-
eigen risico		75,-
<b>Ongevallen</b>		
- bij overlijden		12.500,-
- bij blijvende invaliditeit		50.000,-
zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer		2.500,-
<b>Rechtsbijstand</b>		
- binnen Europa	Kostprijs	
- buiten Europa (alleen bij werelddekking), per gebeurtenis		5.000,-
<b>Aansprakelijkheid</b>		
- maximum verzekerd bedrag		1.000.000,-
eigen risico		100,-

## 1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1 Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.

**1.2 SOS International B.V.** Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International. SOS International is bereikbaar via de Europeesche Hulplijn.

**1.3 DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

**1.4 Hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International.

**1.5 Verzekerde:** de in de polis genoemde persoon, mits deze persoon een correspondentieadres in Nederland heeft en direct voorafgaand aan het vertrek naar het buitenland in Nederland ingeschreven heeft gestaan in een Nederlands bevolkingsregister. Personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren zijn hieronder niet begrepen.

**1.6 Reisgenoot:** de op het aanvraagformulier van de Tasman Verzekering vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

**1.7 Familieleden (1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad):** echtgenoot/ echtgenote, (schoon) ouders, (schoon) kinderen en degene met wie verzekerde tenminste 1 jaar (teruggerekend vanaf het moment dat de verzekering aanvangt) samenwoont of degene met wie verzekerde een samenlevingscontract heeft afgesloten; broers, zwagers, (schoon) zusters, grootouders en kleinkinderen;

**1.8 Vervoermiddel:**

**1.8.1** De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt;

**1.8.2** de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toerocaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;

**1.8.3** het gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken dan wel het in het buitenland aangeschafte vervoermiddel.

**1.9 Wintersport:** elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport.

**1.10 Bergsport:** bergsport die beoefend wordt over wegen of terreinen die alleen voor of onder leiding van ervaren bergsport beoefenaars begaanbaar zijn.

**1.11 Luchtvaart:** elke sport die in de lucht beoefend wordt.

**1.12 Watersport:** elke sport die op het water beoefend wordt, die een meer dan normaal risico met zich mee brengt.

**1.13 Overige sporten:** sporten die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport vallen, die een meer dan normaal risico met zich mee brengen.

**1.14 Premie:** premie, kosten en assurantiebelasting.

**1.15 Uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

## 2 Geldigheidsduur

**2.1** De verzekering is geldig binnen de in de polis aangegeven termijn. De verzekering is niet geldig indien niet de gehele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd.

**2.2** Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin terugkeert. Als verzekerde voor een tussentijdse periode terugkeert naar Nederland eindigt de dekking zodra verzekerde en zijn bagage in Nederland arriveren en gaat automatisch weer in op het moment dat verzekerde en zijn bagage uit Nederland vertrekt.

**2.3** Als de in de polis vermelde einddatum onvoorzien en buiten de wil van verzekerde wordt overschreden blijft de verzekering van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in de woning in Nederland.

**2.4** Verlenging van de verzekering, anders dan bedoeld in 2.3, wordt gezien als een nieuwe verzekering.

### 3 Premie

#### 3.1 Betaling

Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen. Als verzekerde in gebreke blijft is de verzekering niet geldig.

#### 3.2 Teruggave

Alleen als verzekerde eerder dan de op het verzekeringsbewijs vermelde geldigheidsduur definitief terugkeert naar Nederland bestaat er recht op teruggave van premie over de nog resterende hele maanden, onder éénmalige aftrek van € 15,00 aan administratiekosten.

Er bestaat geen recht op teruggave van premie als verzekerde op grond van deze verzekering een uitkering heeft ontvangen, die meer bedraagt dan € 5.000,-.

### 4 Verzekeringsgebied

4.1 Afhankelijk van wat op de polis is vermeld is de verzekering geldig in:

4.1.1 Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije;

4.1.2 de hele wereld.

4.2 In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

### 5 Algemene uitsluitingen

5.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

5.1.1 als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;

5.1.2 als verzekerde een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekerde of belanghebbende de onder artikel 6.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Europeesche te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt;

5.1.3 die (in)direct verband houden met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muitering. De zes genoemde vormen van molest, evenals de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd;
- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt;
- inbeslagname en verbeurdverklaren;
- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.

5.1.4 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid, al dan niet bewuste merkelijke schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende;

5.1.5 die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe;

5.1.6 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;

5.1.7 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

5.2 Geen uitkering wordt verleend voor schade ontstaan tijdens:

5.2.1 het beoefenen van wintersporten, bergsporten, luchtsporten, watersporten of overige sporten die een te hoog risico met zich mee brengen, zoals o.a. te verstaan ijshockey (met uitzondering van Highschool studenten die onderdeel zijn van een Highschool team), (freestyle) skispringen, speedskiën, alsook voorbereiding op of deelname aan winter-sportwedstrijden (anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbi-wedstrijden), gebruikmaken

van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart en solovaren op zee.

5.2.2 het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen;

5.2.3 gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbare personenvervoer toegelaten vliegtuig;

5.2.4 het beoefenen van activiteiten, waarbij willens en wetens een verbod of waarschuwing genegeerd wordt

### 6 Algemene verplichtingen

6.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

6.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;

6.1.2 de Europeesche en/of SOS International volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Europeesche zou kunnen benadelen;

6.1.3 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen;

6.1.4 originele bewijsstukken te overleggen;

6.1.5 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. Verzekerde is verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;

6.1.6 in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelende arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;

6.1.7 in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van de Europeesche, sectie toe te staan

6.1.8 bij diefstal of verlies:

- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politieaangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerst mogelijke gelegenheid alsnog te doen;

- in ho(s)tel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder.

Het schriftelijke bewijs van deze aangifte(n) dient aan de Europeesche te worden overlegd;

6.1.9 bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (ook indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerderverklaring te worden opgemaakt en aan de Europeesche te worden overlegd;

6.1.10 bij beschadiging de Europeesche in staat te stellen de bagage te onderzoeken, ook voordat reparatie of vervanging plaatsvindt;

6.1.11 het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de Europeesche gevraagde bewijsstukken;

6.1.12 zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de Europeesche te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering;

6.1.13 medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

#### WIJZE VAN MELDEN

6.2 Verzekerde en belanghebbende zijn verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens en nota's op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):

##### 6.2.1 BIJ ONGEVAL OF OVERLIJDEN:

onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International. Na een al gemeld ongeval zijn verzekerde en belanghebbende verplicht:

- zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de Europeesche te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt;
- in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met SOS International.

Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij verzekerde of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is;

#### **6.2.2 BIJ ZIEKENHUISOPNAME:**

zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International;

#### **6.2.3 BIJ BUITENGEWONE KOSTEN, HUUR VERVOER-MIDDEL OF HULPVERLENING:**

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar altijd vooraf, per telefoon aan SOS International;

#### **6.2.4 BIJ GENEESKUNDIGE KOSTEN:**

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum. Indien niet aan deze verplichting wordt voldaan, bestaat er geen recht op uitkering. Indien de periode tussen de schadedatum en de terugreisdatum meer dan 12 maanden bedraagt moet voldaan worden aan het bepaalde in 6.2.6;

#### **6.2.5 BIJ EEN BEROEP OP RECHTSBIJSTAND:**

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan DAS, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam-ZO, telefoon (020) 6 517 517;

#### **6.2.6 IN ALLE GEVALLEN:**

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan de Europeesche.

## **7 Taakvervulling SOS International**

**7.1** SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. SOS International is vrij in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.

**7.2** SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.

**7.3** SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:

**7.3.1** de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen;

**7.3.2** het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek;

**7.4** SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

## **8 Schaderegeling**

**8.1** De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

**8.2** Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van minimaal 10%.

**8.3** Uitkering wordt verleend voor extra reiskosten met het privé-vervoermiddel op basis van 'Gewijzigde Aanbeveling Kilometervergoeding en Ziekenhuisdaggeldvergoeding van het Nationaal Platform Personenschade'.

## **9 Terugvordering van niet-verzekerde diensten**

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de Europeesche of SOS International ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor op grond van deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als

deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

## **10 Dubbele verzekering**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

## **11 Rechthebbende**

**11.1** Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht te overleggen.

**11.2** Uitkering kan geschieden aan verzekerde, dan wel aan Travel Active.

## **12 Verjaringstermijn van recht op uitkering**

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurd.

## **13 Adres**

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van Travel Active.

## **14 Geschillen/klachten**

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO;
  - KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag);
  - de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **15 Persoonsregistratie**

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

## **16 Clausule Terrorismedekking**

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland.

Desgevraagd stuurt de Europeesche het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl) of [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl).

**De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen****BASISDEKKING****Rubriek Personen hulpverlening**

Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

**17 Dekking**

**17.1** Hulp wordt verleend voor:

**17.1.1** in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde:

- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van verzekerde naar Nederland;

- toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen;

**17.1.2** het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn ook onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.

**17.2** De Algemene uitsluitingen 5.1.4 t/m 5.1.7 en 5.2 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

**Rubriek Telecommunicatiekosten****18 Dekking**

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de Europeesche Hulplijn, SOS International of een Euro-Center worden zij boven het verzekerde bedrag uitgekeerd.

**Rubriek Buitengewone kosten****19 Dekking**

**19.1** Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in 19.2 t/m 19.5.3 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheeskundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

**19.2** In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

**19.2.1** kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt, dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen;

**19.2.2** extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot;

**19.2.3** extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;

**19.2.4** reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige meereizende verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is €250,- per gebeurtenis;

**19.2.5** kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontfanen als verzekerde;

**19.2.6** kosten van verblijf en reis (inclusief de terugreis) van maximaal 2 familieleden in verband met ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.

**19.2.7** verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

**19.3** In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

**19.3.1** kosten van vervoer van het stoffelijke overschot naar Nederland, of kosten van begrafenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begrafenis of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijke overschot naar Nederland;

**19.3.2** extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;

**19.3.3** reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf daar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland;

**19.3.4** kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontfanen als verzekerde.

**19.4** In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde door een gebeurtenis als genoemd in 19.4.1 en 19.4.2 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de oorspronkelijke reisduur. De terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming dient dan uiterlijk 30 dagen vóór de einddatum van de verzekering plaats te vinden. Recht op uitkering bestaat voor getroffen verzekerde en één bij de Europeesche verzekerde reisgenoot voor zover hij ook terugreist.

**19.4.1** Het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van deze personen.

**19.4.2** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**19.5 Eveneens wordt uitkering verleend voor:**

**19.5.1** kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie;

**19.5.2** extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen openthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en werkstaking bij de vervoersonderneming waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt;

**19.5.3** de in deze rubriek genoemde extra kosten die verzekerde moet maken als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door verzekerde gemaakte kosten geen dekking biedt;

**19.6** De Algemene uitsluitingen 5.1.4 t/m 5.1.7 en 5.2 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

**20 Bijzondere uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend voor kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis al in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

**Rubriek Schade Logiesverblijven****21 Dekking**

**21.1** Uitkering wordt verleend voor:

**21.1.1** schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven. Ook een (gehuurde) caravan, camper, boot of ander soortgelijk object waarin overnacht kan worden valt onder logiesverblijven. Cascoschaden aan de

hiervoor genoemde objecten ontstaan tijdens het rijden of varen hiermee vallen niet onder deze dekking.

**21.1.2** schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

**21.2** Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze tenminste € 25,- bedraagt.

## UITBREIDINGEN

### Rubriek Bagage

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

### 22 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**22.1 bagage:** door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de verzekering tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) en reisdocumenten benodigd voor de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten;

**22.2 kostbaarheden:** beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires), computerapparatuur (inclusief software), autoradiofrontje, (auto)telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten;

**22.3 reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten;

**22.4 nieuwwaarde:** het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit;

**22.5 marktwaarde:** de marktprijs bij verkoop van voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade;

**22.6 dagwaarde:** de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

### 22.7 Niet onder bagage zijn begrepen:

**22.7.1** luchtvaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren;

**22.7.2** geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques;

**22.7.3** waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;

**22.7.4** abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis;

**22.7.5** handelsgoederen en monstercollecties;

**22.7.6** voorwerpen en gereedschappen, inclusief meetapparatuur, voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;

**22.7.7** dieren;

**22.7.8** voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;

**22.7.9** (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeil-/surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;

**22.7.10** (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kindervagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradiofrontje, imperiaal, (imperiaal) bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

### 23 Dekking

**23.1** Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.

**23.1.1** In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstellkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.

**23.1.2** In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:

- nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van

dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde;

- dagwaarde, voor bagage ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.

**23.1.3** Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

### DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL

**23.2** Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:

- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor;

- in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;

- in het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening;

- in de bagageaanhangwagen of vouwkampeerwagen.

**23.3** Diefstal van geld en reisdocumenten uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

**23.4** Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

**23.5** Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**23.5.1** het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;

**23.5.2** de kostbaarheden waren opgeborgen als in 23.2 omschreven;

**23.5.3** het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij het overnachtingverblijf bevindt is verzekerde verplicht kostbaarheden op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.

**23.6** Diefstal van kostbaarheden uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is, en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**23.6.1** de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;

**23.6.2** de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;

**23.6.3** de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 23.2 omschreven.

**23.7** Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of de terugreis van de reisbestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

**23.8** Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**23.8.1** het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;

**23.8.2** de bagage was opgeborgen zoals in 23.2 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of de terugreis van de reisbestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

**23.9** Het bepaalde in 23.2 tot en met 23.8 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.

**23.10** Eveneens wordt uitkering verleend voor:

**23.10.1** kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming, niet zijnde het (huis)adres na terugkeer. De maximale uitkering is € 250,- per verzekerde per gebeurtenis;

**23.10.2** noodzakelijke gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen;

**23.10.3** beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-, onderwater- en bergsportartikelen;

**23.11** Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van SOS International gemaakte extra kosten van:

**23.11.1** reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis;

**23.11.2** transport van teruggevonden bagage naar de woonplaats in Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies.

**23.12** het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde skiuitrusting evenals het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, in verband met:

- voortijdige terugkeer;
- opname in een ziekenhuis;
- een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).

De uitkering wordt verleend voor geheel niet gebruikte reisdagen, onder aftrek van restituties en dergelijke.

De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie.

**23.13** De Algemene uitsluiting 5.1.7 is niet van toepassing.

**23.14** De Europeesche heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de Europeesche is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.

**23.15** Uitkering voor reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.

**23.16** Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

**23.17** Als bij schade de verzekerde maxima worden overschreden dan worden de maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geldende schade.

**23.18** Er geldt een eigen risico van € 75,- per verzekerde per verzekerde periode. Dit eigen risico is niet van toepassing op reisdocumenten.

## 24 Bijzondere uitsluitingen

**24.1** Geen uitkering wordt verleend voor:

**24.1.1** verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbaarheden en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen;

**24.1.2** schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;

**24.1.3** beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;

**24.1.4** beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;

**24.1.5** andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in 23.10.1, 23.10.2, 23.11 en, indien meeverzekerd, in 23.12;

**24.1.6** schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, snowboards en dergelijke, evenals schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke;

**24.1.7** schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

## VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

Geen uitkering wordt verleend:

**24.2** als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

**24.2.1** niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en;

**24.2.2** onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen.

**24.3** in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

## 25 Meerdere verzekeringen

Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 12.500,-
Beeld-, geluids- en computerapp. (incl. software)	€ 5.000,-
Sieraden	€ 1.250,-
Horloges	€ 1.250,-

## Rubriek Geneeskundige kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

De dekking onder deze rubriek geldt uitsluitend voor de hieronder genoemde kosten, voor zover deze door de bestaande ziektekostenverzekering van verzekerde niet zijn gedekt, dan wel door hen niet worden vergoed als gevolg van een eigen risico of vergoedingsmaximum. De polis van de reisverzekering dekt het belang dat de verzekerde heeft bij bescherming tegen uitputting van zijn bestaande ziektekostenverzekering (in het buitenland).

De dekking onder deze rubriek blijft, in tegenstelling tot het in 2.2 en 4.2 bepaalde, van kracht als verzekerde tijdens de reis voor een tussentijdse periode terugkeert in Nederland. Deze periode bedraagt maximaal 28 aaneengesloten dagen per polis.

Ook blijft de dekking onder deze rubriek, in tegenstelling tot het in 2.2 en 4.2. bepaalde, voor maximaal 7 dagen van kracht als verzekerde definitief terugkeert naar Nederland. Als voorwaarde geldt dat verzekerde direct na aankomst in Nederland zich inschrijft bij een Nederlands bevolkingsregister.

## 26 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**26.1 Geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:

**26.1.1** honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;

**26.1.2** ziekenhuisopname en operatie;

**26.1.3** ziekenvervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was;

**26.1.4** eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen.

**26.2 Tandheelkundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijke gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

## 27 Dekking

**27.1** Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt in het buitenland zolang de verzekering van kracht is, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

**27.2** Eveneens wordt uitkering verleend voor in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige kosten van nabehandeling tot uiterlijk de 365e dag nadat de behandeling in het buitenland is begonnen en tot maximaal de in het dekkingsoverzicht vermelde bedragen, als verzekerde kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de verzekering in het buitenland is begonnen.

Uitkering voor tandheelkundige kosten van nabehandeling wordt alleen verleend als deze het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval en als verzekerde

kan aantonen dat dit ongeval heeft plaats gevonden binnen de geldigheidsduur van de verzekering.

**27.3** Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland, of bij het ontbreken hiervan op basis van de laagste klasse.

**27.4** Er geldt een eigen risico van € 75,- per verzekerde per verzekerde periode.

## 28 Bijzondere uitsluitingen

**28.1** Geen uitkering wordt verleend voor kosten:

**28.1.1** die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor of tijdens het afsluiten van de verzekering in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;

**28.1.2** waarvan voor of bij het begin van de verzekering vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;

**28.1.3** van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die al bij of voor het begin van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte;

**28.1.4** als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

## 29 Bijzondere verplichtingen

Teneinde de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben SOS International, de Europeesche en Euro-Centers het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts verzekerde zich moet laten behandelen.

## Rubriek Ongevallen

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

## 30 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**30.1 Ongeval:** een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Als ongeval wordt ook aangemerkt:

**30.1.1** bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;

**30.1.2** uitputting, verhongering, verdorping en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken;

**30.1.3** acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;

**30.1.4** besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof;

**30.1.5** wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;

**30.1.6** complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;

**30.1.7** verstuiking, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen;

**30.1.8** letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

**30.2** In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.

**30.3 blijvende invaliditeit:** blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

## 31 Dekking

**31.1** In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.

**31.2** In geval van blijvende functionele invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende functionele invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan

de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij de Europeesche.

**31.3** Voor meerdere ongevallen samen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.

**31.4** Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaam- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als het ongeval een geheel valide en gezonde persoon zou hebben getroffen.

**31.5** Als een bestaande blijvende functionele invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.

**31.6** De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de Europeesche van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevaldatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

**31.7** Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:

**31.7.1** het ongeval, dan is de Europeesche geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;

**31.7.2** een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als verzekerde niet zou zijn overleden.

**31.8** Als op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de Europeesche vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de wettelijke vóór de hiervoor bedoelde 365e dag met een maximum van 8%.

## 32 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaam- of geestesgesteldheid van verzekerde, tenzij deze het gevolg is van een al onder deze verzekering gedekt ongeval.

## 33 Meerdere verzekeringen

Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

### 33.1 Uitkering bij overlijden:

Algemeen	€ 125.000,-
(Winter)sportbeoefening	12.500,-
Zonder helm motor-/scooterrijden	2.500,-

### 33.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit:

Algemeen	€ 175.000,-
(Winter)sportbeoefening	50.000,-
Zonder helm motor-/scooterrijden	2.500,-

## Rubriek Rechtsbijstand

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

Op deze rubriek zijn eveneens de door DAS gehanteerde meest recente Algemene Voorwaarden van toepassing, die op verzoek bij de Europeesche of bij degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten verkrijgbaar zijn.

## 34 Dekking

DAS verleent rechtsbijstand als omschreven in 34.1 tot en met 34.4, voor gebeurtenissen die verband houden met de reis, aan

verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen. De hieruit voortvloeiende kosten worden door DAS vergoed tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht.

#### 34.1 Verhaalsbijstand

Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen, toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

#### 34.2 Strafbijstand

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

#### 34.3 Contractbijstand

Rechtsbijstand terzake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt. Geschillen met de Europeesche over de schadebehandeling vallen hier niet onder.

#### 34.4 Waarborgsom

**34.4.1** DAS schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

**34.4.2** Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.

**34.4.3** Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

### 35 Bijzondere uitsluitingen

Er wordt geen rechtsbijstand verleend als de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietsen) en/of aanhangwagens.

### Rubriek Aansprakelijkheid

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

Op deze rubriek zijn de meest recente Algemene Voorwaarden van de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren van de Europeesche van toepassing, die op verzoek bij de Europeesche of bij degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten verkrijgbaar zijn.

Als verzekerde ook aanspraak op een vergoeding of uitkering kan maken op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan geldt de dekking onder deze rubriek uitsluitend voor de hieronder genoemde kosten, voor zover deze volgens de condities van die andere verzekering, wet of voorziening, niet worden vergoed als gevolg van een eigen risico of vergoedingsmaximum. De polis van de reisverzekering dekt het belang dat de verzekerde heeft bij bescherming tegen uitputting van zijn bestaande aansprakelijkheidsverzekering (in het buitenland).

### 36 Dekking

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de in 1.5 omschreven verzekerde in de hoedanigheid als particulier, voor schade veroorzaakt of ontstaan gedurende de geldigheidsduur van deze dekking, tot ten hoogste het in het dekkingsoverzicht genoemde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

De aansprakelijkheid die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep en het verrichten van betaalde handenarbeid is niet verzekerd. Er geldt een eigen risico van € 100,- per verzekerde per verzekerde periode.

### 37 Bijzondere bepaling

Als er sprake is van het verrichten van huishoudelijke diensten als Au Pair is ook onder de dekking van deze verzekering begrepen

de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft tot een bedrag van € 12.500,- per gebeurtenis. Het eigen risico bedraagt € 70,- per gebeurtenis.

Onder deze bepaling geldt dat niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade:

- aan zaken die een verzekerde onder zich heeft uit hoofde van een huur-, lease-, pacht-, pandovereenkomst, of vruchtgebruik of uit hoofde van een (neven)bedrijf of (neven)beroep anders dan Au Pair;
- aan zaken die verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- als het schade betreft aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, zeilplanken, zeil- en motorvaartuigen en luchtvaartuigen, die eigendom zijn van verzekeringnemer en zijn gezinsleden;
- bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van horloges, sieraden, geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards.

### Waar vindt u een Euro-Center?

Australië  
Sydney Euro-Center Pty.Ltd.  
Level 5, 200 George Street  
SYDNEY NSW 2000  
tel: + 61 2 9247 2700  
fax: + 61 2 9247 2117  
Freecall: Gratis nummer in Australië  
(buiten Sydney):1800-626-823  
E-mail: [sydney@euro-center.com](mailto:sydney@euro-center.com)  
Werkgebied: Australië, Nieuw Zeeland en Oceanië

Brazilië  
Euro-Center Ltda. Rio  
Rua Mexico 3  
1601-Centro  
CEP: 20031-144  
RIO DE JANEIRO-RJ  
tel: + 55 21 544 9490  
fax: + 55 21 262 2706  
E-mail: [rio@euro-center.com](mailto:rio@euro-center.com)  
Werkgebied: Zuid- en Centraal Amerika, Caraïbisch gebied

Euro-Center China (HK) Co., Ltd.  
(Hong Kong reg. 788926)  
Beijing Representative Office  
8/F, Bld. C, East Lake Villas  
35 Dongzhimenwai Dajie, Dongcheng District  
Beijing 100027  
China  
Tel.: +86 10 8455 9500  
Fax: +86 10 8451 1176  
E-mail: [beijing@euro-center.com](mailto:beijing@euro-center.com)  
Werkgebied: China

Cyprus  
Euro-Center Cyprus Ltd.  
Scouros Court Flat 25  
12 Gr. Afxentiou Ave.  
LARNACA 6023  
tel: + 357 24 659860  
fax: + 357 24 659861  
E-mail: [cyprus@euro-center.com](mailto:cyprus@euro-center.com)  
Werkgebied: Griekenland, Grieks Cyprus, landen grenzend aan de Middellandse Zee behalve Spanje en Turkije

Hoofdkantoor Denemarken  
Euro-Center Holding A/S  
Frederiksberg Alle 3  
1790 KOPENHAGEN V  
tel: + 45 33 27 82 46  
fax: + 45 33 27 83 48  
E-mail: [holding@euro-center.com](mailto:holding@euro-center.com)

Euro-Center Malaga S.A.  
C.C. Las Ventas, local 48 C Avda. Tivoli  
29631 Arroyo de la Miel  
Málaga  
tel: +34 95 2443440  
fax: +34 95 2443441  
E-mail: cds@euro-center.com  
Werkgebied: Vasteland van Spanje, Portugal, Gibraltar en Andorra

Euro-Center Mallorca S.A.  
Avenida Antonio Maura, 22  
07012 PALMA DE MALLORCA  
tel: +34 971 726003  
fax: +34 971 722616  
E-mail: mallorca@euro-center.com  
Werkgebied: Balearen

Thailand  
Euro-Center Thailand Co.Ltd.  
Evergreen Place, 10th Floor (Close to Asia Hotel)  
318 Phyathai Road, Ratchathevi  
10400 Bangkok  
tel: +66 (0)26 96 36 26 /-27  
fax: + 66 (0)26 96 36 28  
E-mail: bangkok@euro-center.com  
Werkgebied: Thailand en Zuidoost Azië

Turkije  
Euro-Center Yerel Yardim Hizmetleri Ltd. Sti.  
Hizmetleri Ltd. Sti  
Abdi Ipekci Cad. No. 61  
Reasürans 2 Han, 6th floor  
34367 Macka, Istanbul  
tel: + 90-212 315 4000  
fax: +90-212 315 4040  
E-mail: istanbul@euro-center.com  
Werkgebied: Turkije

Verenigde Staten  
Euro-Center USA  
140 West 57th St. Suite 6A  
New York  
NY 10019-3326  
tel: + 1 212 265 8522  
fax: +1 212 265 7453 or +1 212 202 7527  
E-mail: newyork@euro-center.com  
Werkgebied: Verenigde Staten en Canada

Zuid-Afrika  
Euro-Center Cape Town (Pty)Ltd.  
18th Floor, Metropolitan Center,  
7 Coen Steytler Avenue  
KAAPSTAD 8001  
tel: + 27 21 440 9999  
fax: + 27 21 440 9888  
Gratis nummer: 0800-223-449  
E-mail: info.africa@euro-center.com  
Werkgebied: Afrika (behalve Marokko, Algerije, Libië, Tunesië en Egypte)

Meer info: <http://www.euro-center.com>