

Algemene Voorwaarden
Tasman Verzekering (Inkomend)

311.916
12-08

REISADVIEZEN

In aanvulling op de verzekeringsvoorwaarden vindt u hieronder enkele adviezen:

Wat te doen bij:

Hulp en advies

Als er iets mis gaat tijdens de reis dan kunt u een beroep doen op de

Europeesche Hulplijn (+31 20 65 15 777). Bel in ieder geval direct de **Europeesche Hulplijn** bij:

- ziekenhuisopname;
- ongeval of ziekte;
- noodgedwongen eerdere terugkeer;

Houd uw polisnummer bij de hand en noteer eerst de plaatsnaam en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent voor u met de Europeesche Hulplijn belt.

Artsbezoek

- heeft u een arts nodig, bel dan met de Europeesche Hulplijn en u wordt verwezen naar een betrouwbare arts. Dit heeft ook als voordeel dat u behandeld wordt zonder dat u hoeft te betalen;
- moeten de kosten toch direct betaald worden, vraag dan een gespecificeerde rekening;

Extra kosten

- neem voor het maken van extra kosten, zoals extra reis- en verblijfkosten, vooraf contact op met de Europeesche Hulplijn;

Diefstal/verlies/beschadiging bagage

- doe bij diefstal of verlies altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs;
- doe bij diefstal of verlies uit een ho(s)telkamer of appartement ook aangifte bij de directie of beheerder;
- laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring opmaken door de vervoerder (luchtvaartmaatschappijen kennen hiervoor een zgn. Property Irregularity Report);
- bewaar beschadigde artikelen tot na de schadeafwikkeling;

Voorzorgsmaatregelen

- neem geld, kostbaarheden, reisdocumenten en medicijnen als handbagage mee;
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter;
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, ook bij een enkele overnachting;
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is nooit verzekerd;

Het claimen van schade

- vul een schadeaanvraagformulier in en onderteken dit;
- stuur het schadeformulier zo spoedig mogelijk naar de Europeesche;
- voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij;

Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld.

Raadpleeg de voorwaarden voor details.

Indeling van de voorwaarden per artikel

ALGEMEEN

Dekkingsoverzicht

- 1 Begripsomschrijvingen
 - 2 Geldigheid en geldigheidsduur
 - 3 Premie
 - 4 Verzekeringsgebied
 - 5 Algemene uitsluitingen
 - 6 Algemene verplichtingen
- WIJZE VAN MELDEN
- 7 Taakvervulling SOS International
 - 8 Schaderegeling
 - 9 Terugvordering niet-verzekerde diensten
 - 10 Dubbele verzekering
 - 11 Meerdere verzekeringen
 - 12 Rechthebbende
 - 13 Verjaringstermijn van recht op uitkering
 - 14 Adres
 - 15 Geschillen/klachten
 - 16 Persoonsregistratie
 - 17 Clausule Terrorismedekking

RUBRIEKEN

BASISDEKKING

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| Personenhulpverlening | 18 Dekking |
| Telecommunicatiekosten | 19 Dekking |
| Buitengewone kosten | 20 Dekking |
| Schade Logiesverblijven | 21 Bijzondere uitsluitingen |
| Bagage | 22 Dekking |
| | 23 Begripsomschrijvingen |
| | 24 Dekking |

Geneeskundige kosten

Ongevallen

Rechtsbijstand

Aansprakelijkheid

UITBREIDING

Herkomst ziektekosten

- | |
|-------------------------------------|
| 25 Bijzondere uitsluitingen |
| VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN |
| 26 Begripsomschrijvingen |
| 27 Dekking |
| 28 Bijzondere uitsluitingen |
| 29 Bijzondere verplichtingen |
| 30 Begripsomschrijvingen |
| 31 Dekking |
| 32 Bijzondere uitsluitingen |
| 33 Dekking |
| 34 Bijzondere uitsluitingen |
| 35 Dekking |
| 36 Bijzondere bepaling |
| 37 Dekking |
| 38 Bijzondere bepalingen |
| 39 Bijzondere uitsluitingen |

Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen.

Verzekerde bedragen (in euro's) en eigen risico's (in euro's) gelden per verzekerde per verzekerde periode, tenzij anders is vermeld.

BASISDEKKING

Personenhulpverlening

Kostprijs

Telecommunicatiekosten

100,-

Buitengewone kosten

alleen na toestemming SOS International

Kostprijs

- opsporing en redding

50.000,-

Schade logiesverblijven

alleen als de schade hoger is dan €25,-

300,-

Bagage, totaal

1.800,-

Waarvan ten hoogste voor:

- beeld-, geluids-, en computerapparatuur (incl. software)

900,-

- sieraden

300,-

- horloges

300,-

- afneembaar autoradiofrontje, per polis

300,-

- (auto)telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons, incl. beltegoed)

200,-

- beeld-, geluids-, en informatiedragers, per polis

200,-

- per (zonne)bril/set contactlenzen

300,-

- per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (incl. aan en toebehoren)

300,-

- per fiets (inclusief aan en toebehoren)

300,-

- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen

300,-

- op reis meegenomen geschenken, per polis

300,-

- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis

300,-

- huur tent, per polis

300,-

- noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen

door vertraagde aankomst van bagage op de

reisbestemming per gebeurtenis

250,-

- reisdocumenten

Kostprijs

eigen risico

50,-

Geneeskundige kosten

- gemaakt in het verzekeringsgebied

Kostprijs

- tandheelkundige kosten

350,-

eigen risico

75,-

Ongevallen

- bij overlijden

12.500,-

- bij blijvende invaliditeit

25.000,-

zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met

een cilinderinhoud van 50cc of meer

2.500,-

Rechtsbijstand

- binnen Europa

Kostprijs

- buiten Europa (alleen bij werelddekking),

per gebeurtenis

5.000,-

Aansprakelijkheid

- maximum verzekerd bedrag per gebeurtenis

500.000,-

eigen risico

100,-

UITBREIDINGEN

Onderstaande rubrieken zijn alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

(Winter)sport

zie voorwaarden

Herkomst ziektekosten

5.000,-

eigen risico, per gebeurtenis

125,-

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Europeesche: Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.;

1.2 SOS International: B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International. SOS International is te bereiken via de Europeesche Hulplijn;

1.3 DAS: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V.;

1.4 Hulpverlening: organisatie van hulp door SOS International;

1.5 Verzekeringnemer: degene die de verzekering is aangegaan met de Europeesche;

1.6 Verzekerde: de op de polis genoemde persoon, met als verblijfadres in Nederland het adres van het gastgezin. Personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen (reis)verzekering meer te zullen te accepteren worden niet als verzekerde aangemerkt;

1.7 Land van herkomst: het land waar verzekerde volgens zijn paspoort, visum of ander officieel reisdocument zijn vaste woon- of verblijfplaats heeft;

1.8 Familieleden (1^e en 2^e graad): echtgenoot/ echtgenote, (schoon) ouders, (schoon) kinderen en degene met wie verzekerde tenminste 1 jaar (teruggerekend vanaf het moment dat de verzekering aanvangt) samenwoont of degene met wie verzekerde een samenlevingscontract heeft afgesloten; broers, zwagers, (schoon) zusters, grootouders en kleinkinderen;

1.9 Reisgenoot: de op het aanvraagformulier van de Tasman Verzekering vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd;

1.10 Gastgezin: het gezin waarbij verzekerde in Nederland inwoont;

1.11 Vervoermiddel:

1.11.1 De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken of een kenteken van het land van herkomst, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland of het land van herkomst de reis wordt gemaakt;

1.11.2 de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;

1.11.3 het gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een kenteken anders dan Nederland of het land van herkomst;

1.12 Wintersport: elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport;

1.13 Bergsport: bergsport die beoefend wordt over wegen of terreinen die alleen voor of onder leiding van ervaren bergsport-beoefenaars begaanbaar zijn;

1.14 Luchtsport: elke sport die in de lucht beoefend wordt;

1.15 Watersport: elke sport die op het water beoefend wordt, die een meer dan normaal risico met zich mee brengt;

1.16 Overige sporten: sporten die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport vallen, die een meer dan normaal risico met zich mee brengen;

1.17 Premie: premie, kosten en assurantiebelasting;

1.18 Uitkering: vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

2 Geldigheid en geldigheidsduur

2.1 De Europeesche verzekert alleen personen (au pairs, studenten, stagiairs) vallend in de leeftijdscategorie 15 tot en met 30 jaar, die in het kader van stage en/of uitwisseling in georganiseerd verband tijdelijk in Nederland verblijven.

2.2 De verzekering is geldig binnen de in de polis aangegeven termijn met een maximum van 12 maanden. De verzekering is niet geldig als niet de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd.

2.3 Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage de woning in het land van herkomst verlaat en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin terugkeert. Als verzekerde voor een

tussentijdse periode terugkeert naar het land van herkomst eindigt de dekking zodra verzekerde en/of zijn bagage in het land van herkomst arriveren en gaat automatisch weer in op het moment dat verzekerde vertrekt uit het land van herkomst.

2.4 Als de in de polis vermelde einddatum onvoorzien en buiten de wil van verzekerde wordt overschreden blijft de verzekering van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in het land van herkomst.

2.5 Verlenging van de verzekering, anders dan bedoeld in 2.4, wordt geacht een nieuwe verzekering te zijn.

3 Premie

3.1 Betaling

Verzekeringnemer is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.

3.2 Teruggave

Alleen als verzekerde eerder dan de op het verzekeringsbewijs vermelde geldigheidsduur definitief terugkeert naar het land van herkomst bestaat er recht op teruggave van premie over de nog resterende hele maanden, onder éénmalige aftrek van € 15,00 aan administratiekosten. Er bestaat geen recht op teruggave van premie als verzekerde op grond van deze verzekering een uitkering heeft ontvangen die meer bedraagt dan € 5.000,-.

4 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in Nederland en afhankelijk van het op het polisblad vermelde verzekeringsgebied tijdens reizen van verzekerde in:

4.1.1 Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije en tijdens trips van maximaal 48 uur hierbuiten;

4.1.2 de hele wereld;

4.2 De verzekering is nooit geldig in het land van herkomst van verzekerde.

5 Algemene uitsluitingen

5.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

5.1.1 als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;

5.1.2 als verzekerde een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekerde of belanghebbende de onder artikel 6.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Europeesche te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt;

5.1.3 die (in)direct verband houden met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
- De zes genoemde vormen van molest, evenals de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;
- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt;
- inbeslagname en verbeurdverklaren;
- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad;

5.1.4 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid, al dan niet bewuste merkelijke schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende;

5.1.5 die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe;

5.1.6 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;

5.1.7 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;

5.1.8 als verzekerde voor aanvang van de verzekering/reis omstandigheden bekend of aanwezig waren waardoor het maken van kosten redelijkerwijs te verwachten viel.

5.2 Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen tijdens het beoefenen van wintersport, bergsport, luchtsport, watersport of een overige sport. Als uit de polis blijkt dat de premie voor (Winter)sport is berekend of als verzekerde met het gastgezin op reis is, is deze uitsluiting niet van toepassing tijdens de beoefening van:

- wintersport;
- bergsport;
- luchtsport, zoals parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen en parapente;
- watersport, zoals rafting, canyoning flottage, hydrospeed, skyboot, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee;
- overige sporten, zoals vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijdtennis te paard.

5.3 Sleëen door kinderen tot 14 jaar, schaatsen, langlaufen en duiken tijdens de reis is standaard verzekerd.

5.4 Het beoefenen van sporten tijdens de reis, die voorafgaand aan de reis niet gepland zijn, zoals één dagdeel afbeilen tijdens een wandelvakantie of één dagdeel raften tijdens een rondreis, zijn standaard verzekerd. Het beoefenen van deze sporten mag geen onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de reis.

5.5 (Winter)sporten die een te hoog risico met zich mee brengen, zoals o.a. te verstaan ijshockey, (freestyle) skispringen, speedskiën, alsook voorbereiding op of deelname aan wintersportwedstrijden (anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbi-wedstrijden), gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart en solovaren op zee blijven altijd uitgesloten.

5.6 Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen tijdens:

5.6.1 het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen;

5.6.2 gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbare personenvervoer toegelaten vliegtuig;

5.6.3 werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden;

5.6.4 het beoefenen van activiteiten, waarbij willens en wetens een verbod of waarschuwing genegeerd wordt.

6 Algemene verplichtingen

6.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

6.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;

6.1.2 de Europeesche en/of SOS International volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Europeesche zou kunnen benadelen;

6.1.3 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen;

6.1.4 originele bewijsstukken te overleggen;

6.1.5 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. Verzekerde is verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;

6.1.6 in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelende arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;

6.1.7 in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van de Europeesche, sectie toe te staan;

6.1.8 bij diefstal of verlies:

- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politieaangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen;

- in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan;

Het schriftelijke bewijs van deze aangifte(n) dient aan de Europeesche te worden overlegd;

6.1.9 bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de Europeesche te worden overlegd;

6.1.10 bij beschadiging de Europeesche in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt;

6.1.11 het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de Europeesche gevraagde bewijsstukken;

6.1.12 zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de Europeesche te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering;

6.1.13 medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

WIJZE VAN MELDEN

6.2 Verzekerde en belanghebbende zijn verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens en nota's op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):

6.2.1 BIJ ONGEVAL OF OVERLIJDEN:

onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International. Na een al gemeld ongeval zijn verzekerde en belanghebbende verplicht:

- zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de Europeesche te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt;

- in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met SOS International;

6.2.2 BIJ ZIEKENHUISOPNAME:

zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International;

6.2.3 BIJ BUITENGEWONE KOSTEN, HUUR VERVOERMIDDEL OF HULPVERLENING:

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar altijd vooraf, per telefoon aan SOS International;

6.2.4 BIJ GENEESKUNDIGE KOSTEN:

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum. Indien niet aan deze verplichting wordt voldaan, bestaat er geen recht op uitkering;

6.2.5 BIJ EEN BEROEP OP RECHTSBIJSTAND:

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan DAS, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam-ZO, telefoon (020) 6 517 5177;

6.2.6 IN ALLE GEVALLEN:

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan de Europeesche.

Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij verzekerde of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is

7.1 SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. SOS International is vrij in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.

7.2 SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.

7.3 SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:

7.3.1 de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen;

7.3.2 het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek.

7.4 SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

8 **Schaderegeling**

8.1 De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

8.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van minimaal 10%.

8.3 Uitkering wordt verleend voor extra reiskosten met het privé-vervoermiddel op basis van 'Gewijzigde Aanbeveling Kilometervergoeding en Ziekenhuisdaggeldvergoeding van het Nationaal Platform Personenschade'.

9 **Terugvordering van niet-verzekerde diensten**

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de Europeesche of SOS International ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

10 **Dubbele verzekering**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

11 **Meerdere verzekeringen**

Als ten behoeve van een verzekerde meer dan één reisverzekering bij de Europeesche is afgesloten, is de Europeesche slechts gehouden tot uitkering op grond van één verzekering. Op verzoek wordt voor de overige verzekeringen de premie teruggegeven.

12.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht te overleggen.

12.2 Uitkering kan geschieden aan verzekerde, verzekeringnemer, dan wel aan Travel Active.

13 Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurd.

14 Adres

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van Travel Active.

15 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO;
- KIFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag;
- de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via www.europese.nl. De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

17 Clausule Terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd stuurt de Europeesche het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via www.terrorisneverzekerd.nl of www.europese.nl.

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

BASISDEKKING

rubriek Personen hulpverlening

Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

18 Dekking

18.1 Hulp wordt verleend voor:

18.1.1 in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde:

- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van verzekerde naar Nederland of het land van herkomst;

- toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen;

18.1.2 het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn ook onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.

18.2 De Algemene uitsluitingen 5.1.4 t/m 5.1.7, 5.2, 5.5 en 5.6 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

rubriek Telecommunicatiekosten

19 Dekking

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de Europeesche Hulplijn, SOS International of een Euro-Center worden zij boven het verzekerde bedrag uitgekeerd.

rubriek Buitengewone kosten

20 Dekking

20.1 Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in 20.2 t/m 20.6.4 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een verzekerde binnen het verzekeringsgebied overkomen onvoorziene gebeurtenis en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

20.2 In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

20.2.1 kosten van ziekenvervoer inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding van verzekerde naar Nederland dan wel het land van herkomst. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen;

20.2.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot tijdens de dekkingsperiode van de verzekering; of extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van een lid van het gastgezin tijdens de dekkingsperiode van de verzekering;

20.2.3 reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de meereizende leden van het gastgezin of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is € 250,- per gebeurtenis;

20.2.4 verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen;

20.2.5 kosten van verblijf (maximaal 10 dagen) en reiskosten (inclusief de terugreis) van maximaal 2 familieleden in verband met ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.

20.3 In het geval een lid van het gastgezin als gevolg van ernstige ziekte of ernstige ongevalletsel terug moet keren naar Nederland dan vergoedt de Europeesche de noodzakelijke terugreiskosten naar Nederland van verzekerde.

20.4 In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

20.4.1 kosten van vervoer van het stoffelijke overschot naar het land van herkomst, of kosten van begraving of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van maximaal 2 familieleden. De uitkering in geval van begraving of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijke overschot naar het land van herkomst van verzekerde;

20.4.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;

20.5 In geval van terugkeer naar het land van herkomst van verzekerde door een gebeurtenis als genoemd in 20.5.1 t/m 20.5.2 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar het land van herkomst, en van de eventuele terugreis naar Nederland binnen de oorspronkelijke geldigheidsduur. Recht op uitkering bestaat voor verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, 1 persoon.

20.5.1 het bijwonen van begrafenis of crematie van familieleden in 1e of 2e graad of in verband met ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van deze personen;

20.5.2 extra kosten van de terugreis en verblijf worden alleen vergoed als verzekerde 30 dagen voor het einde van de geldigheidsduur van de verzekering in Nederland terugkeert.

20.6 Eveneens wordt uitkering verleend voor:

20.6.1 kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie;

20.6.2 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de geplande aankomstdatum in Nederland of de geplande terugreisdatum naar het land van herkomst door gedwongen oponthoud als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en werkstaking bij de vervoersonderneming waarvan bij de heen- of terugreis gebruik wordt gemaakt;

20.6.3 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum van een geboekte vakantie door gedwongen oponthoud in een land anders dan Nederland of het land van herkomst als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en werkstaking bij de vervoersonderneming waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt;

20.6.4 de in 20.6.3 genoemde extra kosten die verzekerde moet maken als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde reisgenoot tijdens een geboekte vakantie is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door verzekerde gemaakte kosten geen dekking biedt;

20.6.5 extra kosten van reis en verblijf van verzekerde in geval een lid van het gastgezin op grond van een onder deze rubriek genoemde gebeurtenis terugkeert naar Nederland.

20.7 De Algemene uitsluitingen 5.1.4 t/m 5.1.7, 5.2, 5.5 en 5.6 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

21 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de verzekering onder behandeling was, of als verzekerde de verzekering heeft afgesloten (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

rubriek Schade Logiesverblijven

22 Dekking

22.1 Uitkering wordt verleend voor:

22.1.1 schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven;

22.1.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

22.2 Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan €25,-.

rubriek Bagage

23 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

23.1 bagage: door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de verzekering tegen

23.2 kostbaarheden: beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires), computerapparatuur (inclusief software), autoradiofrontje, (auto)telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten;

23.3 reisdocumenten: paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten;

23.4 nieuwwaarde: het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit;

23.5 marktwaarde: de marktprijs bij verkoop van voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade;

23.6 dagwaarde: de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

23.7 Niet onder bagage zijn begrepen:

23.7.1 bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen. Langlaufartikelen zijn wel verzekerd. Als uit de polis blijkt dat de premie voor (Winter)sport is berekend of als verzekerde met het gastgezin op reis is, is deze beperking niet van toepassing.

23.7.2 geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques;

23.7.3 waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;

23.7.4 abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis;

23.7.5 handelsgoederen en monstercollecties;

23.7.6 voorwerpen en gereedschappen, inclusief meetapparatuur, voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;

23.7.7 dieren;

23.7.8 voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;

23.7.9 (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeil-/surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;

23.7.10 (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradiofrontje, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

24 Dekking

24.1 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.

24.1.1 in geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstellkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging;

24.1.2 in geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:

- nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde;

- dagwaarde, voor bagage ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten;

24.1.3 voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL

24.2 Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:

- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor;

- in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte

ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) en reisdocumenten benodigd voor de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten;

van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;

- in het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage

aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening;

- in de bagageaanhangwagens of vouwkampeerwagens.

24.3 Diefstal van geld en reisdocumenten uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

24.4 Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

24.5 Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

24.5.1 het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;

24.5.2 de kostbaarheden waren opgeborgen als in 24.2 omschreven;

24.5.3 het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij het overnachtingverblijf bevindt is verzekerde verplicht kostbaarheden op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.

24.6 Diefstal van kostbaarheden uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is, en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

24.6.1 de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;

24.6.2 de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;

24.6.3 de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 24.2 omschreven.

24.7 Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of de terugreis van de reisbestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

24.8 Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

24.8.1 het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;

24.8.2 de bagage was opgeborgen zoals in 24.2 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of de terugreis van de reisbestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

24.9 Het bepaalde in 24.2 tot en met 24.8 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.

24.10 Eveneens wordt uitkering verleend voor:

24.10.1 kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming, niet zijnde het (huis)adres na terugkeer. De maximale uitkering is € 250,- per verzekerde per gebeurtenis;

24.10.2 noodzakelijke gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen;

24.10.3 beschadiging, verlies of diefstal van gehuurde winter-, onderwater- en bergsportartikelen.

24.11 Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van SOS International gemaakte extra kosten van:

24.11.1 reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis;

24.11.2 transport van teruggevonden bagage naar de woonplaats in Nederland of het land van herkomst als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies.

24.12 Als uit de polis blijkt dat de premie voor (Winter)sport is berekend of als verzekerde met het gastgezin op reis is wordt eveneens uitkering verleend voor het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde skiuitrusting evenals het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, in verband met:

- voortijdige terugkeer;

- opname in een ziekenhuis;

- een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).

De uitkering wordt verleend voor geheel niet gebruikte reisdagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie.

24.13 De Algemene uitsluiting 5.1.7 is niet van toepassing.

24.14 De Europeesche heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de Europeesche is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.

24.15 Uitkering voor reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.

24.16 Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

24.17 Als bij schade de verzekerde maxima worden overschreden dan worden de maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen gelden schade.

24.18 Er geldt een eigen risico van € 50,- per verzekerde per verzekerde periode. Dit eigen risico is niet van toepassing op reisdocumenten.

25 Bijzondere uitsluitingen

25.1 Geen uitkering wordt verleend voor:

25.1.1 verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbaarheden en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen;

25.1.2 schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;

25.1.3 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;

25.1.4 beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;

25.1.5 andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in 24.10.1, 24.10.2, 24.11.1, 24.11.2 en, indien meeverzekerd, in 24.12.1;

25.1.6 schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, snowboards en dergelijke, evenals schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke;

25.1.7 schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

Geen uitkering wordt verleend:

25.2 als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

25.2.1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en;

25.2.2 onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen.

25.3 in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

rubriek Geneeskundige kosten

26 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

26.1 geneeskundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van:

26.1.1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;

26.1.2 ziekenhuisopname en –operatie;

26.1.3 vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was;

26.1.4 eerste prothesen, op voorschrift van een arts, op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen.

26.2 tandheelkundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijke gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

27 Dekking

27.1 Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt in een land anders dan het land van herkomst zolang de verzekering van kracht is, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling.

Voor een vakantiereis moet gelden dat de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

27.2 Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de verplichte basis zorgverzekering in Nederland.

27.3 Er geldt een eigen risico van € 75,- per verzekerde per verzekerde periode.

28 Bijzondere uitsluitingen

28.1 Geen uitkering wordt verleend voor kosten:

28.1.1 die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor of tijdens het afsluiten van de verzekering onder behandeling was, of als verzekerde de verzekering heeft afgesloten (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;

28.1.2 waarvan voor of bij het begin van de verzekering vaststond, dat zij zouden moeten worden gemaakt;

28.1.3 van zwangerschap en alle daarmee gepaard gaande kosten, met uitzondering van de kosten die het gevolg zijn van complicaties;

28.1.4 van abortus provocatus;

28.1.5 als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

29 Bijzondere verplichtingen

Ten einde de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben SOS International, de Europeesche en Euro-Centers het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts verzekerde zich moet laten behandelen.

rubriek Ongevallen

30 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

30.1 ongeval: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Als ongeval wordt ook aangemerkt:

30.1.1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;

30.1.2 uitputting, verhongering, verdrosting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken;

30.1.3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;

30.1.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof;

30.1.5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;

30.1.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;

30.1.7 verstuijing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen;

30.1.8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

30.2 In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.

30.3 blijvende invaliditeit: blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

31 Dekking

31.1 In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.

31.2 In geval van blijvende functionele invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende functionele invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij de Europeesche.

31.3 Voor meerdere ongevallen samen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.

31.4 Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als het ongeval een geheel valide en gezonde persoon zou hebben getroffen.

31.5 Als een bestaande blijvende functionele invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.

31.6 De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de Europeesche van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevaldatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

31.7 Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:

31.7.1 het ongeval, dan is de Europeesche geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;

31.7.2 een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als verzekerde niet zou zijn overleden.

31.8 Als op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de Europeesche vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de wettelijke vóór de hiervoor bedoelde 365e dag met een maximum van 8%.

32 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde, tenzij deze het gevolg is van een al onder deze verzekering gedekt ongeval.

rubriek Rechtsbijstand

Op deze rubriek zijn eveneens de door DAS gehanteerde meest recente Algemene Voorwaarden van toepassing, die op verzoek bij de Europeesche of bij Travel Active verkrijgbaar zijn.

33 Dekking

DAS verleent rechtsbijstand als omschreven in 33.1 tot en met 33.4, voor gebeurtenissen die verband houden met de reis, aan

verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen. De hieruit voortvloeiende kosten worden door DAS vergoed tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht.

33.1 Verhaalsbijstand

Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen, toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

33.2 Strafbijstand

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

33.3 Contractbijstand

Rechtsbijstand terzake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt. Geschillen met de Europeesche over de schadebehandeling vallen hier niet onder.

33.4 Waarborgsom

33.4.1 DAS schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis voor, als door een overheid anders dan de Nederlandse in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

33.4.2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde DAS onherroepelijk daarvoor te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugkrijgen van het voorschot.

33.4.3 Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

34 Bijzondere uitsluitingen

Er bestaat geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten ter zake van gebeurtenissen:

34.1 voortvloeiend uit of verband houdend met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietsen) en/of aanhangwagens;

34.2 ontstaan door (arbeidsrechtelijke) overeenkomsten betreffende of verbandhoudende met het verwerven van inkomsten of kosten van levensonderhoud.

Rubriek Aansprakelijkheid

Op deze rubriek zijn de meest recente Algemene Voorwaarden van de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren van de Europeesche van toepassing, die op verzoek bij de Europeesche of bij Travel Active verkrijgbaar zijn.

Als verzekerde ook aanspraak op een vergoeding of uitkering kan maken op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan geldt de dekking onder deze rubriek uitsluitend voor de hieronder genoemde kosten, voor zover deze volgens de condities van die andere verzekering, wet of voorziening, niet worden vergoed als gevolg van een eigen risico of vergoedingsmaximum.

35 Dekking

35.1 Verzekerd is de aansprakelijkheid van de in 1.6 omschreven verzekerde in de hoedanigheid als particulier, voor schade veroorzaakt of ontstaan gedurende de geldigheidsduur

van deze dekking, tot ten hoogste het in het dekkingsoverzicht genoemde bedrag per gebeurtenis.

35.2 Aansprakelijkheid voor schaden, kosten of ongevallen die (in)direct het gevolg zijn van of ontstaan door de uitoefening van beroepswerkzaamheden voor zover hieraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaren zijn verbonden valt niet onder de dekking, tenzij deze werkzaamheden worden verricht in de hoedanigheid als au pair of uitwisseling in georganiseerd verband.

35.3 Er geldt een eigen risico van € 100,- per verzekerde per verzekerde periode.

36 Bijzondere bepaling

Als er sprake is van het verrichten van huishoudelijke diensten als Au Pair is ook onder de dekking van deze verzekering begrepen de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft tot een bedrag van € 12.500,- per gebeurtenis. Het eigen risico bedraagt € 70,- per gebeurtenis.

Onder deze bepaling geldt dat niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade:

- aan zaken die een verzekerde onder zich heeft uit hoofde van een huur-, lease-, pacht-, pandovereenkomst, of vruchtgebruik of uit hoofde van een (neven)bedrijf of (neven)beroep anders dan Au Pair;
- aan zaken die verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- als het schade betreft aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwagens, zeilplanken, zeil- en motorvaartuigen en luchtvaartuigen, die eigendom zijn van verzekeringnemer en zijn gezinsleden;
- bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van horloges, sieraden, geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards.

UITBREIDING

rubriek Herkomst ziektekostenverzekering

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend. De beperking opgenomen in 2.3 en 4.3. geldt niet voor deze rubriek.

37 Dekking

Als verzekerde tussentijds voor een periode van maximaal 21 dagen aanéengesloten naar het land van herkomst terugkeert, vergoedt de Europeesche de medische kosten in het land van herkomst tot maximaal het verzekerde bedrag. Er geldt een eigen risico van € 125,- per gebeurtenis.

De kosten voor operatie en/of ziekenhuisopname worden alleen vergoed na toestemming van de Europeesche.

38 Bijzondere bepalingen

38.1 Verzekerde moet zich laten behandelen of verplegen op een manier die niet onnodig duur is. De Europeesche beperkt de vergoeding voor opname in een ziekenhuis tot de kosten van opname in de laagste klasse.

38.2 Als verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis wordt opgenomen, vergoedt de Europeesche de behandeling alleen als deze niet kon worden uitgesteld tot na definitieve terugkeer van verzekerde in het land van herkomst.

39 Bijzondere uitsluitingen

Verzekerde is niet tegen medische kosten verzekerd in de navolgende gevallen:

39.1 wanneer de ziekte verband houdt met het gebruik van medicijnen/preparaten teneinde het lichaamsgewicht te verminderen of vermeerderen;

39.2 als de verzekering is afgesloten of is ingegaan terwijl verzekerde al onder geneeskundige behandeling was, worden de kosten van deze voortgezette of voorgeschreven behandeling niet vergoed;

39.3 de kosten van een operatie worden niet vergoed als deze operatie uitgesteld had kunnen worden tot na definitieve terugkeer in het land van herkomst.