



# Reizen naar het buitenland Verzekering

Polisvoorwaarden  
TASU16A

Je leest nu de polisvoorwaarden van de 'Tasman reizen naar het buitenland verzekering'. Met deze verzekering ben je uitgebreid verzekerd als je naar het buitenland gaat. Ook wintersport en bijzondere sporten zijn meeverzekerd.

## Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en de polisvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan en daarna de polisvoorwaarden.

## Inhoudsopgave

A. Toelichting op de dekking	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	1
2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?	1
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Meerdere verzekeringen	2
5. Wie verzekeren wij?	2
6. Premie betalen	2
7. Kunnen wij je premie en voorwaarden wijzigen?	2
8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?	2
9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	2
10. Wat doe je als je een klacht hebt?	2
11. Privacy en persoonlijke gegevens	2
12. Begripsomschrijvingen	3
B. Toelichting op de dekking	
1. How can we help?	4
2. Wie zijn verzekerd?	4
3. Welk soort reizen is verzekerd?	4
4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	4
5. Waar is de verzekering geldig?	4
6. Hoe lang mag de reis duren?	4
7. Wat verwachten wij van je?	4
8. Wat is nooit verzekerd?	4
9. Voorzichtig met je spullen omgaan	5

## C. Inhoud van de dekking(en)

	Pagina
1. SOS hulpverlening	5
2. Ongevallen	6
3. Bagage	7
4. Medische kosten Aanvullend of Medische kosten Volledig	9
5. Rechtsbijstand	9
6. Aansprakelijkheid	11

## Noodsituatie

Bel direct met de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 91 87**  
(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

## A. Algemeen

### 1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam  
En ons postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603.

Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

### 2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.

- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

### 3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor jouw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat een schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

### 4. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
  - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
  - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

### 5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
  - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
  - daadwerkelijk in Nederland woont.
- Wij verzekeren je niet als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

### 6. Premie betalen

- Je moet de premie, kosten en assurantiebelaasting altijd vooraf betalen. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- Je moet de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad betalen. Betaal je de premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- De vervolgpremie moet binnen dertig dagen worden betaald. Betaal je de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat wij je een betalingsherinnering hebben gestuurd.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben je dus niet verzekerd.

### 7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit. Bijvoorbeeld

als je de dekking wilt verruimen of het aantal personen wilt uitbreiden.

### 8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

- Je kan de verzekering tijdens de reis ook opzeggen. Wil je de verzekering stoppen omdat je reis korter duurt dan verwacht? Dan heb je het recht om een deel van de premie terug te krijgen. Dit geldt alleen als wij niet meer dan 5.000 euro aan schade aan jou hebben uitgekeerd en als je minimaal een maand eerder terugkomt voor de einddatum van je verzekering.

### 9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd, of ons opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat

### 10. Wat doe je, als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

### 11. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

- Je geeft ons jouw gegevens, als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij wisselen informatie uit met de Stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

## 12. Begripsomschrijvingen

Hier vind je de uitleg (definities) van de gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekkingen worden nog enkele begrippen uitgelegd.

<b>Alarmcentrale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>alarmcentrale van AWP Services NL B.V.</li> </ul>
<b>Atoomkernreactie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Bijvoorbeeld kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en   natuurlijke radioactiviteit.</li> </ul>
<b>Bijzondere sporten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen. Zoals jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.</li> </ul>
<b>Bijzondere wintersporten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen. Zoals ijsklimmen, skeleton, bobslede-rijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.</li> </ul>
<b>Cursus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.</li> </ul>
<b>Expeditie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.</li> </ul>
<b>Familieleden 1e graad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.</li> </ul>
<b>Familieleden 2e graad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.</li> </ul>
<b>Familieleden 3e graad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Overgrootouders, oom of tante (broer of zus van je ouders), een kind van je broer of zus en achterkleinkinderen</li> </ul>
<b>Gezinsleden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of kinderen die inwonend zijn of uitwonend en studierend zijn tot 27 jaar.</li> </ul>
<b>Je/jij</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>de verzekerde personen.</li> </ul>
<b>Je/Verzekering-nemer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>de persoon die de verzekerings-overeenkomst is aangegaan.</li> </ul>
<b>Medische noodzaak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.</li> </ul>

<b>• Molest</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponeed.</li> </ul>
<b>Noodzakelijke kosten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kosten die je direct moet betalen en waarmee je niet kunt wachten tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.</li> </ul>
<b>Openbaar vervoer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dit is personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.</li> </ul>
<b>Partner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>echtgen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal één jaar samenwoont en ingeschreven staat op één adres.</li> </ul>
<b>Polisblad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dit blad hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.</li> </ul>
<b>Privéreizen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.</li> </ul>
<b>Recreatief duiken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).</li> </ul>
<b>Reisgenoot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>een persoon die samen met je heen- en terugreist.</li> </ul>
<b>Schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>met schade bedoelen wij de kosten die je maakt en de vergoedingen die wij moeten betalen. Wij vergoeden schade door             <ul style="list-style-type: none"> <li>- een dienst te verlenen en/of;</li> <li>- het verzekerde object te vervangen of;</li> <li>- een financiële vergoeding te geven.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Technisch duiken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.</li> </ul>
<b>Verzekerde(n)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>je/verzekeringnemer en de gezinsleden die op het polisblad staan. Alle verzekerden moeten wonen en ingeschreven zijn in Nederland.</li> </ul>
<b>Wintersport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.</li> </ul>
<b>Woonplaats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>de woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.</li> </ul>
<b>We/Wij/Ons/Verzekeraar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AWP P&amp;C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance.</li> </ul>
<b>Zakenreizen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>reis of verblijf dat te maken heeft met een beroep, bedrijf, functie, studie of stage of met andere werkzaamheden.</li> </ul>

## B. Toelichting op de dekking

### 1. How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale:

**+31 (0)20 592 91 87** (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

- Voor hulp moet eerst contact worden opgenomen met de alarmcentrale, die is dag en nacht bereikbaar.
- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

### 2. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

### 3. Welk soort reizen is verzekerd?

- De verzekering geldt voor privé reizen en reizen voor studie, stage of een verblijf in het buitenland als au pair.
- Ook als je tijdens je reis werkt ben je verzekerd.

**Let op:** *je bent nooit verzekerd tijdens werkzaamheden die genoemd zijn in artikel 8. 'Wat is nooit verzekerd.'*

### 4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staat op het polisblad.
- Als je de verzekering toch niet had willen afsluiten, mag je tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad de verzekering stopzetten. Wij gaan er dan van uit dat er geen verzekering is geweest en betalen de ontvangen premie terug. Dit geldt niet voor verzekeringen die direct in gaan of verzekeringen met een afgesproken looptijd van minder dan 1 jaar.

### 5. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld als dit op het polisblad staat.
- Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- In Nederland is de verzekering geldig tot maximaal 21 dagen als jouw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis.

### 6. Hoe lang mag de reis duren?

- Verzekerd zijn reizen tot maximaal 24 maanden. Op het polisblad staat het aantal maanden waarvoor je verzekerd bent.
- Tijdens de reis kan je de verzekering verlengen. Als je de verzekering verlengt, dan zien wij dit als een nieuwe verzekering.
- Je kan de verzekering tijdens de reis ook opzeggen. Wil je de verzekering stoppen omdat je reis korter duurt dan verwacht? Dan heb je het recht om een deel van de premie terug te

krijgen. Dit geldt alleen als je geen beroep hebt gedaan op je verzekering en als je minimaal een maand eerder terugkomt voor de einddatum van je verzekering.

### 7. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij schade zo snel mogelijk contact met ons opneemt.  
Doe dit:
  - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
  - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
  - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Kun je geldig verklaren waarom dit niet lukt? Dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed op je spullen past;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

**Let op:** *Als jij je niet aan de regels houdt, dan kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook is het mogelijk dat wij je schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.*

### 8. Wat is nooit verzekerd?

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er aanvullend voor die dekking ook niet verzekerd is.

#### a. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel B9 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- tijdens het uitvoeren van:
  - technische werkzaamheden in de olie-/petrochemische industrie ('offshore');
  - werkzaamheden als vrachtwagen-/buschauffeur (internationaal) vervoer;
  - werkzaamheden als reporter, verslaggever, (foto)journalist en dergelijke.
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
- als je de volgende sporten beoefent: jiu jitsu, rugby, boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten.

#### b. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan gijzeling, kaping, staking of terrorisme of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

**c. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:**

- deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging) tot zelfdoding.
- deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- molest (behalve als je kunt bewijzen dat je schade hiermee niets te maken heeft).
- atoomkernreacties.

**d. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding:**

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven toen je de verzekering afsloot of bij het indienen van de schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

**9. Voorzichtig met je spullen omgaan**

- De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een

lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is, als je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen; dan betalen wij de schade niet.

Hieronder zie je voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen.

Wij vergoeden de schade niet, als:

- je spullen onbeheerd achterlaat;
- je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 07.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn. We vergoeden digitale/elektrische apparatuur niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat, ook al is de schade veroorzaakt tussen 07.00 en 22.00 uur.

Ook vergoeden wij geen schade als:

- je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
- geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
- kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

**C. Inhoud van de dekkingen**

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

**1. SOS hulpverlening**

Met deze dekking verzekert u hulp en kosten. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

**Let op:** in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Hulpverlening en kosten die je gemaakt hebt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Kosten die je maakt door ziekte of een ongeval zonder dat er een medische noodzaak is.

		Maximaal
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij ziekte of een ongeval verzekeren wij de extra kosten van:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- verblijf;</li> <li>- vervoer in verband met ziekenhuisbezoek;</li> <li>- een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer.</li> </ul> </li> <li>• Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- de verblijfkosten</li> </ul> </li> <li>• Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we:</li> </ul>	<p>€ 75,- per dag</p> <p>€ 75,- per polis per reis Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 75,- per dag voor maximaal 10 dagen.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten die je moet maken volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten.</li> <li>• Als je in het buitenland overlijdt, vergoeden we:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland;</li> <li>- of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden.</li> </ul> </li> <li>• Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste en tweede graad of het overlijden van een niet-meereizend familielid in de derde graad vergoeden wij de extra kosten van:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als je minimaal één maand voor het geplande einde van de reis terugkeert.</li> </ul> </li> <li>• Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor één niet-meeverzekerd familielid:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- de verblijfkosten.</li> </ul> </li> <li>• Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland vergoeden we:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer.</li> </ul> </li> <li>• Bij een gedwongen ophoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- terugreis naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur).</li> </ul> </li> <li>• Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- telecommunicatiekosten;</li> <li>- toezenden van medicijnen;</li> </ul> </li> </ul>	<p>€ 50.000,-</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 75,- per dag voor verblijfkosten</p> <p>Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten voor maximaal twee personen</p> <p>Noodzakelijke kosten € 75,- per dag voor maximaal 5 dagen.</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten € 75,- per dag</p> <p>€ 100,- per gebeurtenis Noodzakelijke kosten</p>
<b>Eigen risico</b>		Geen
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? En zijn dit kosten die wij zouden vergoeden als het jou overkomt? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten.</li> <li>• Vervoer per ambulance/vliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen als:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen;</li> <li>- dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert;</li> <li>- wij je van tevoren toestemming hebben gegeven.</li> </ul> </li> <li>• Wil je medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet je de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd.</li> <li>• Wij laten medicijnen sturen als:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- er ter plaatse geen alternatieven zijn;</li> <li>- dat nodig is door ziekte, ongeval verlies of diefstal.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Let op: we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.</b></p>	

## 2. Ongevallen

Met deze dekking ben je verzekerd van een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval. Wij vergoeden de verzekerde schade tot maximaal het verzekerde bedrag en de uitkering geldt per persoon en per gebeurtenis.

### 2.a. Ongevallen

Staat 'Ongevallen' op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

#### Wat betekent het begrip 'ongeval' in deze dekking?

Een ongeval is een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: een zonnesteek, bevriezing, verdrinking, uitputting en verhogering of uitdroging als je geïsoleerd raakt.

**Let op:** In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:

- Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek.
- Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overlijden door ongeval</li> <li>• Wij beperken de uitkering bij overlijden door een ongeval voor:</li> </ul>	<p>Maximaal</p> <p>€ 25.000,-</p>
------------------	--	-----------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bij motor-/scooterrijden</li> <li>- als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;</li> <li>- tijdens werkzaamheden (maar de werkzaamheden genoemd in artikel B. 8 zijn nooit verzekerd).</li> </ul>	€ 6.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blijvende invaliditeit door ongeval</li> </ul>	€ 75.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij beperken de uitkering voor blijvende invaliditeit door een ongeval voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- motor-/scooterrijden;</li> <li>- als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;</li> <li>- tijdens werkzaamheden (maar de werkzaamheden genoemd in artikel B. 8 zijn nooit verzekerd).</li> </ul> </li> </ul>	€ 25.000,-
<b>Eigen risico</b>	Geen	
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was.</li> <li>• Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,-</li> </ul>	
<b>Bij overlijden of invaliditeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dat bedrag hiervan af.</li> <li>• Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald.</li> <li>• Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen.</li> <li>• Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.</li> <li>• Heb je een ongeval gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen.</li> <li>• Een arts moet verklaren dat er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval gebeuren. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren.</li> <li>• Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.</li> <li>• Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan jou uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.</li> </ul>	
<b>Begrippen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ongeval:</b> een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Een aantal andere voorvallen is ook verzekerd. Hiermee bedoelen wij zonnesteek, bevriezing, verdrinking, uitputting, verhogering en uitdroging als je geïsoleerd raakt.</li> </ul>	

## 2.b. Ongevallen bijzondere sporten

Staat 'Ongevallen' op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

**Let op:** In aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek.

<b>Verzekerd</b>	Tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken	Maximaal
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overlijden door ongeval</li> <li>• Blijvende invaliditeit door ongeval</li> </ul>	€ 6.000,- € 25.000,-
<b>Eigen risico</b>		Geen
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezelfde bijzonderheden gelden zoals genoemd bij 'Ongevallen'.</li> <li>• Voor eenzelfde ongeval kun je één keer een uitkering vragen. Het is niet mogelijk om voor hetzelfde ongeval zowel een uitkering te ontvangen volgens de dekking voor 'Ongevallen' en volgens de dekking voor 'Ongevallen bijzondere sporten'.</li> </ul>	
<b>Bij overlijden of invaliditeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezelfde regels bij overlijden of invaliditeit gelden zoals genoemd bij 'Ongevallen'.</li> </ul>	

## 3. Bagage

Staat 'Bagage' op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

### Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- Bagage: dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.
- Reisdocumenten: rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.
- Digitale/elektrische apparatuur:

- a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;
- b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatie- apparatuur die niet is ingebouwd in de auto;
- c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatie-dragers;
- d. telecommunicatie-apparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoons, smartphones, iPhones (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera;
- e. radio- en televisietoestellen.
- Kostbaarheden: dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
- Nieuwwaarde: dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.

**Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook geen:**

- Diefstal, verlies of beschadiging van geld.
- Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde.
- Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt.
- Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde.
- Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten.
- Schade door een gebrek van of in de spullen zelf.
- Ontsieringen zoals krassen, deuken en vlekken.
- Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage.
- Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand.

		Maximaal
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstal, vermissing of beschadiging</li> <li>• Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- maximaal</li> <li>- per voorwerp</li> </ul> </li> <li>• Overige bagage, maximaal per voorwerp</li> <li>• Tijdens de reis gekochte spullen</li> <li>• Cadeautjes voor anderen</li> <li>• Vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage wordt vermist of vertraagd aankomt</li> </ul>	€ 3.500,-  € 1.750,- n.v.t. € 500,- € 350,- € 350,- € 350,-
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per persoon per reis</li> <li>• Voor vervangende kleding/toiletartikelen</li> <li>• Voor reisdocumenten</li> </ul>	€ 50,- Geen Geen
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage.</li> <li>• Voorwerpen die samen een uitrusting vormen, zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen.</li> <li>• Eigen of gehuurde sportuitrusting.</li> </ul>	
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming.</li> <li>• Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden.</li> <li>• Je ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan een bedrag af. Dit is het bedrag dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstellkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is.</li> <li>• Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost.</li> </ul>	

#### 4. Medische kosten Aanvullend of Medische kosten Volledig

De dekking voor medische kosten kent twee mogelijkheden. Voor Medische kosten Aanvullend moet je in Nederland al voor medische kosten verzekerd zijn. Voor Medische kosten Volledig hoef je in Nederland niet voor medische kosten verzekerd te zijn. **Op het polisblad staat of je hiervoor verzekerd bent en welke dekking je hebt.** Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.



### Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- Medische kosten zijn uitsluitend geldelijke vergoedingen voor artsen (honoraria) en kosten van:
  - ziekenhuisopname;
  - operatie en gebruik operatiekamer;
  - voorgeschreven röntgenopnamen en radioactieve bestralingen;
  - voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
  - medisch noodzakelijk vervoer, waaronder eventueel medisch noodzakelijke evacuatie en vervoer vanaf een skipiste.
- Medische noodzaak: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland.

### Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd volgens de verplichte basiszorgverzekering.
- Let op: Als op het polisblad 'Medische kosten Volledig' staat en je bent jonger dan 61 jaar, dan geldt deze uitsluiting niet. Je bent dan via deze verzekering voor Medische kosten verzekerd, ook al heb je geen basiszorgverzekering.
- Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was.
- Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen.
- Kosten om een lopende behandeling voort te zetten.
- Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties.
- Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.
- Onnodig dure behandeling.

		Maximaal
<b>Verzekerd</b>	Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties. <ul style="list-style-type: none"> <li>• In het buitenland:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokters- en ziekenhuiskosten</li> <li>- Krukken en rolstoel</li> <li>- Prothesen door ongeval</li> <li>- Tandartskosten door een ongeval</li> <li>- Tandartskosten door spoedeisende hulp</li> </ul> </li> <li>• In Nederland tijdens tussentijds bezoek van maximaal 21 dagen:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokters- en ziekenhuiskosten</li> <li>- Krukken en rolstoel</li> <li>- Nabehandelingkosten</li> <li>- Tandartskosten door ongeval</li> <li>- Tandartskosten door spoedeisende hulp</li> </ul> </li> <li>• Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig.</li> <li>• Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medische kosten</li> </ul> </li> </ul>	Noodzakelijke kosten € 250,- € 250,- € 500,- € 250,- € 25.000,- € 250,- € 1.000,- € 500,- € 250,- Noodzakelijke kosten n.v.t.
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel van het eigen risico voor jouw eigen rekening.</li> </ul>	€ 75,-
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de volgende vergoedingen is altijd eerst toestemming van de alarmcentrale nodig:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- vervoer in verband met ziekte of ongeval;</li> <li>- ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale.</li> </ul> </li> </ul>	

## 5. Rechtsbijstand

### Staat 'Rechtsbijstand' op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

#### Wat betekent het begrip 'Juridische ondersteuning' in deze dekking?

Met rechtsbijstand bedoelen wij juridische ondersteuning. Dit is het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.

#### Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.
- Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander.
- Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften.
- Geschillen die te maken hebben met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig.

		Maximaal
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij:</li> <li>• het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (niet zijnde voertuigen). Dit doe je op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; <ul style="list-style-type: none"> <li>- een strafzaak. Maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan;</li> <li>- geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten.</li> </ul> </li> <li>• Op <a href="http://www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand">www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand</a> staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.</li> </ul>	
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je moet aan DAS een eigen risico betalen als je wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een juridisch specialist in dienst van DAS;</li> <li>- of een door jou zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.</li> </ul> </li> <li>• Pas nadat DAS het eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door jou aangewezen externe rechtshulpverlener geven.</li> </ul>	€ 250,-
<b>Maximum per schadegeval</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.</li> <li>• Voor een overzicht kun je de Algemene voorwaarden en de begrippenlijst van deze voorwaarden lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt. <ul style="list-style-type: none"> <li>- binnen Europa;</li> <li>- buiten Europa (als je 'Werelddekking' hebt afgesloten);</li> <li>- Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van:</li> </ul> </li> <li>• Het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- jouw vrijlating;</li> <li>- voor de teruggave van je spullen;</li> <li>- of om een beslag op je spullen op te heffen.</li> </ul>                     Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald.                 </li> <li>• Gaat het om gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt? En wordt daarvoor op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulp verlener in die procedure). Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.</li> </ul>	Noodzakelijke kosten € 50.000,- € 5.000,- € 12.500,-  € 5.000,-
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij jou of dat wat je wenst ook haalbaar is.</li> <li>• Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een rechtshulp- verlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.</li> <li>• Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag je zelf een rechtshulp- verlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor jou voeren. Maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.</li> <li>• Ook als de partij waarmee je een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen.</li> <li>• Een door jou gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.</li> <li>• DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van:</li> <li>• DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.</li> </ul>	meer dan € 125,-

<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.</li> <li>• Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekerings- maatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam.</li> <li>• Als je een klacht hebt over juridische bijstand, kun je deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam).</li> <li>• Blijf je het met DAS niet eens over de aanpak of haalbaarheid van de zaak? Dan zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld.</li> <li>- Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies.</li> <li>- Als je ongelijk hebt gekregen, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag.</li> </ul> </li> </ul>
-------------------	--

## 6. Aansprakelijkheid

### Staat 'Aansprakelijkheid' op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Met dit onderdeel van de verzekering ben je verzekerd voor schade die je als particulier persoon veroorzaakt. Let op, als je al een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebt gaat die voor. Ook is uitdrukkelijk niet verzekerd de aansprakelijkheid voor schade als dit gebeurt als onderdeel van activiteiten vanuit het bedrijf of beroep.

### Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?

- Schade: schade aan spullen of aan personen. En kosten die een direct gevolg zijn van schade aan spullen of personen.
- Onder zich heeft: zaken die aan jouw zorg toevertrouwd zijn of zaken die je gebruikt.
- Vriendendienst: het belangeloos verrichten van werkzaamheden.

### Let op: in aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:

- Aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door:
  - Opzet: als je iets opzettelijk doet of juist opzettelijk niet doet (nalaat). Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep;
  - Seksueel gedrag: seksueel of seksueel getint gedrag, in welke vorm dan ook. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep;
  - Wapens: als de schade verband houdt met het bezit en/of gebruik van wapens.
- Aansprakelijkheid voor schade als deze is veroorzaakt:
  - aan de spullen van de verzekerden onderling;
  - tijdens het uitoefenen van jouw beroep, het werken voor jouw bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden.
- Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onrechtmatig onder zich heeft.
- Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onder zich heeft:
  - op basis van een overeenkomst;
  - tijdens het uitoefenen van jouw beroep, het werken voor jouw bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden;
  - en het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van een betaalmiddel (zoals contant geld, pinpas en creditcard);
  - en als de schade is veroorzaakt aan motorrijtuigen (zoals een auto), (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen.
- Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, een (lucht)vaartuig of onroerende zaken (zoals een huis) die niet door je worden bewoond, die in aanbouw zijn of die zakelijk worden gebruikt.
- Boetes en verhogingen van een schadevergoeding (in sommige landen noemen ze dit punitive damages).

<b>Verzekerd</b>	• Wij vergoeden de schade die je toebrengt aan anderen en aan spullen van anderen waarvoor je aansprakelijk bent. Wij vergoeden de schade als je verzekerd was op het moment dat je schade veroorzaakte of dat de schade ontstond.	
<b>Eigen risico</b>		Geen
<b>Maximum per schadegeval</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor alle verzekerden samen.</li> <li>• Bij aansprakelijkheid voor schade aan zaken die je of iemand anders namens jou onder zich heeft.</li> <li>• Per gebeurtenis bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst.</li> </ul>	Tot € 1.000.000,- Tot € 12.500,- Tot € 11.500,-
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De verzekeraar is Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.</li> <li>• Ook verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde als particulier, voor schade ontstaan:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- tijdens het doen van onbetaald vrijwilligerswerk, behalve voor de schade aan spullen die je daarvoor gebruikt;</li> <li>- bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst. Hiervoor geldt dat je ook aansprakelijk moet zijn als er geen sprake was geweest van een vriendendienst. En ook dat de schade niet door een ander is veroorzaakt.</li> </ul> </li> <li>• Op <a href="http://www.allianz-assistance.nl/aansprakelijkheid">www.allianz-assistance.nl/aansprakelijkheid</a> staat meer informatie over deze dekking en wanneer je hier recht op hebt.</li> </ul>	

### Bij schade

- Vragen we je deze zo snel mogelijk te melden. Als binnen een jaar de schade niet is gemeld, krijg je geen uitkering meer.
- Als je aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- Bekijken wij eerst of je voor de veroorzaakte schade wettelijk aansprakelijk bent. Soms voel je je aansprakelijk maar is dat wettelijk gezien niet zo. In dat geval bestaat er geen recht op een vergoeding. Vervolgens wordt beoordeeld of er op grond van deze verzekering dekking is. Daarna wordt bekeken of de andere partij ook (mede)schuld heeft. Als dit het geval is kan de schadevergoeding worden verlaagd.