

Tasman Verzekeringen

Reizen naar het buitenland Verzekering

Verzekeringsvoorwaarden
TASU19



Je leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de Tasman reizen naar het buitenland verzekering. Deze verzekeringsvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden Tasman reizen naar het buitenland verzekering en de voorwaarden van de dekkingen. Met deze verzekering ben je uitgebreid verzekerd als je voor langere tijd naar het buitenland gaat voor studie, (bijzonder) werk of een rondreis. Ook wintersport en bijzondere sporten zijn meeverzekerd.

Hoe lees je de Verzekeringsvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en in de Verzekeringsvoorwaarden.

Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden?

Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan en daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene voorwaarden Tasman reizen naar het buitenland verzekering.

Inhoudsopgave

A. Algemene voorwaarden	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2
2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Meerdere verzekeringen	2
5. Wie verzekeren wij?	3
6. Premie betalen	3
7. Kunnen wij je premie en voorwaarden wijzigen?	3
8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?	3
9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
10. Wat doe je als je een klacht hebt?	3
11. Privacy en persoonlijke gegevens	3
12. Hoe gaan wij met fraude om?	3
13. Begripsomschrijvingen	3
Voorwaarden van de dekking(en)	4
B. Toelichting op de dekking (en)	4
1. How can we help?	4
2. Wie zijn verzekerd?	4
3. Welk soort reizen is verzekerd?	4
4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	5
5. Waar is de verzekering geldig?	5
6. Hoe lang mag de reis duren?	5
7. Wat verwachten wij van je?	5
8. Wat is niet verzekerd?	5
9. Voorzichtig met je spullen omgaan	6
C. Inhoud van de dekking(en)	
1. SOS hulpverlening	6
2. Ongevallen	7
3. Bagage	8
4. Medische kosten Aanvullend of Medische kosten Volledig	9
5. Rechtsbijstand	10
6. Aansprakelijkheid	11

A. Algemene voorwaarden

1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons bezoekadres is:

Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En ons postadres:

Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603.

Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen.

Wij vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In onderdeel C, Inhoud van de dekking(en), staat hoe en welke schade wij vergoeden.

2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor jouw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat een schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

4. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
 - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering:
 - ingeschreven staat in de Nederlandse Basisregistratie Personen;
 - daadwerkelijk in Nederland woont.
- De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

6. Premie betalen

- Je moet de volledige premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doe je dit niet, dan heb je geen dekking. Je moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben je dus niet verzekerd.

7. Wijzigingen in de verzekering

Breid je de verzekering tussentijds uit van medische kosten aanvullend naar medische kosten volledig? Dan wordt de premie na rato berekend over de resterende periode. De dekking gaat in per datum van de aanvraag van de wijziging. Tussentijds een dekking aan de polis toevoegen, van de polis afhalen of verminderen is niet mogelijk.

8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

Wil je de verzekering stoppen omdat je reis korter duurt dan verwacht? Dan heb je het recht om een deel van de premie terug te krijgen. Dit geldt alleen als wij niet meer dan € 5.000 aan schade aan jou hebben uitgekeerd en als je minimaal een maand eerder terugkomt voor de einddatum van je verzekering.

9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd of ons hebt opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in de brief vermelden.

Let op:

Zie ook artikel 12 'Hoe gaan wij met fraude om?' voor meer opzegredenen.

10. Wat doe je als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing?

Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het is ook mogelijk om te bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Je kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

11. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun je de bijlage Privacy in de voorwaarden raadplegen.

12. Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- Een schade niet vergoeden;
- Een uitgekeerde vergoeding terughalen;
- Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen;
- De verzekering(en) bij ons opzeggen;
- Aangifte doen bij de politie;
- De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs;
- Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Bij ons is dit register uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude;
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

13. Begripsomschrijvingen

- **Alarmcentrale:** Alarmcentrale van AWP Services NL B.V.
- **Atoomkernreactie:** Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Bagage:** Dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.
- **Bijzondere sporten:** Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachute-springen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
- **Bijzondere wintersporten:** Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen. Zoals ijsklimmen, skeleton, bobslederijs, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, off-piste skieën, paraskiën en heliskiën.
- **Digitale/elektrische apparatuur:** hiermee bedoelen wij een drone, foto-, film-, video/dvd-apparatuur en toebehoren, geluids-, beeldapparatuur en toebehoren en/of computers en toebehoren.
- **Ernstige ziekte:** Door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk.
- **Expeditie:** Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.

- **Familieleden 1e graad:** Partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.
- **Familieleden 2e graad:** Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.
- **Familieleden 3e graad:** Overgrootouders, achterkleinkind, neven en nichten (kinderen van broers of zussen) en ooms en tantes (broers of zussen van de ouders).
- **Geld:** Hiermee bedoelen we contant geld.
- **Gezinsleden:** Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.
- **Je/jij:** De verzekerde personen.
- **Je/Verzekeringnemer:** De persoon die de verzekerings-overeenkomst is aangegaan.
- **Kostbaarheden:** Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
- **Mobile devices:** Smartphone, tabletcomputer en laptop.
- **Molest:** Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponneerd.
- **Nieuwwaarde:** Dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.
- **Noodzakelijke kosten:** Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.
- **Ongeval:** Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als je geïsoleerd raakt.
- **Openbaar vervoer:** Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
- **Partner:** Echtgen(o)ot(e), geregistreerd partner of persoon met wie je minimaal 1 jaar samenwoont.
- **Privéreizen:** Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
- **Polisblad:** Deze pagina hoort bij de verzekeringsvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.
- **Recreatief duiken:** Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
- **Reis:** de reis vanuit Nederland tot aan de terugkomst in Nederland.
- **Reisdocumenten:** Rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa.
- **Reisgenoot:** Een persoon die samen met je heen- en terugreist.
- **Sportuitrusting:** Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van wintersport en bijzondere sporten, onderwatersport, wandelsport, fietssport, golfsport, schaatsen, skeeleren en inline-skaten, kano- en (wind-/kite) surfsport, hand- en kruisboogsport, racket- en balsporten, paardensport en overige sporten. Behalve de sportuitrusting

van de sporten waarvan in artikel 8C, onderdeel B is vermeld dat die niet verzekerd zijn.

- **Schade:** Schade aan spullen of aan personen. En kosten die een direct gevolg zijn van schade aan spullen of personen.
- **Technisch duiken:** Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
- **Vriendendienst:** Het belangeloos verrichten van werkzaamheden.
- **Verzekerde(n):** De persoon die verzekerd is en op het polisblad staat.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
- **Wintersport:** Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
- **Woonplaats:** De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de basisregistratie personen in Nederland.
- **Zakenreizen:** Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

B. Toelichting op de dekking(en)

1. How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale:

+31 (0)20 592 91 87 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor je kunnen doen. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.

Let op:

Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

2. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan.

De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

3. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt voor:

- privéreizen;
- reizen voor studie;
- reizen voor stage of (vrijwilligers)werk;
- au pair werkzaamheden.

Let op:

Je bent nooit verzekerd tijdens werkzaamheden die genoemd zijn in artikel 8. 'Wat is nooit verzekerd.'

Let op:

Als je je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en/of de verzekering stopzetten.

4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staat op het polisblad.
- De verzekering is geldig vanaf het moment dat je van huis vertrekt totdat je thuiskomt. De verzekering is niet geldig als je deze tijdens je reis in laat gaan.
- Als je de verzekering toch niet had willen afsluiten, mag je tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad de verzekering stopzetten. Wij gaan er dan van uit dat er geen verzekering is geweest en betalen de ontvangen premie terug. Een uitgekeerde schadevergoeding vragen wij terug.

5. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- In Nederland is de dekking medische kosten geldig tot maximaal 21 dagen als jouw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis.

6. Hoe lang mag de reis duren?

- Verzekerd zijn reizen tot maximaal 24 maanden. Op het polisblad staat van wanneer tot wanneer je verzekerd bent.
- Tijdens de reis kan je de verzekering verlengen als het maximum van 24 maanden nog niet is bereikt.
- Als de verzekering wordt verlengd geldt dit als een nieuwe verzekering.

7. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
 - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
 - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail;
 - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen.

8. Wat is niet verzekerd?

A. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten:

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- Opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- Molest of atoomkernreacties.

B. Er is geen dekking:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest.

C. Er is geen dekking als er schade is ontstaan:

- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- bij het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby.
- tijdens het uitvoeren van:
 - technische werkzaamheden in de olie-/petrochemische industrie ('offshore');
 - werkzaamheden als vrachtwagen-/buschauffeur (internationaal) vervoer;
 - werkzaamheden als reporter, verslaggever, (foto)journalist en dergelijke.

D. Ook is er geen dekking als je:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

9. Voorzichtig met je spullen omgaan

De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet.

Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:

- je spullen onbeheerd achterlaat;
- je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet je kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;

- je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Let op, we vergoeden deze spullen ook niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
- geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
- kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/-camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

C. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

1. SOS hulpverlening

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. Je moet wel vooraf toestemming hebben van de alarmcentrale van Allianz Global Assistance. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt voor de verzekerden en één reisgenoot die ook bij Allianz Global Assistance is verzekerd, maar niet op dezelfde polis staat.

		Maximaal
Verzekerd	• Bij ziekte of een ongeval verzekeren wij de extra kosten van:	
	- verblijf;	€ 75,- per dag
	- vervoer in verband met ziekenhuisbezoek;	€ 75,- per polis per reis
	- een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer.	Noodzakelijke kosten
	• Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden:	
	- de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten
	- de verblijfkosten	€ 75,- per dag voor maximaal 10 dagen
	• Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we:	
	- de kosten die je moet maken volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten.	Noodzakelijke kosten
	• Als je in het buitenland overlijdt, vergoeden we:	
	- extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten
	- vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland;	Noodzakelijke kosten
	- of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden.	€ 75,- per dag voor verblijfkosten
	• Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste en tweede graad of het overlijden van een niet-meereizend familielid in de derde graad vergoeden wij de extra kosten van:	
	- terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten
	- terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als je minimaal één maand voor het geplande einde van de reis terugkeert.	Noodzakelijke kosten voor maximaal twee personen
	• Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor één niet-meeverzekerd familielid:	
	- de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten
	- de verblijfkosten.	€ 75,- per dag voor maximaal 5 dagen
	• Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland vergoeden we:	
	- de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer.	Noodzakelijke kosten

	- Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van: - terugreis naar Nederland per openbaar vervoer; - noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur). - Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd: - telecommunicatiekosten; - toezenden van medicijnen; - Heb je voor bijzondere (winter)sporten vooruitbetaald en kun je dit door een ongeval of ziekenhuisopname niet gebruiken? Of moet je door een verzekerde gebeurtenis terugkomen naar Nederland? Dan vergoeden we: - toegang; - gehuurde sportgoederen; - lessen.	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag € 100,- per gebeurtenis Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	- Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. - Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak. - Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.	
Bijzonderheden	- Ergens anders verzekerde reisgenoot: - moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten. - Vervoer per ambulance/vliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als: - je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; - dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; - wij je van tevoren toestemming hebben gegeven. - Wil je medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet je de dekking, Medische kosten Aanvullend' of 'Medische kosten Volledig' hebben meeverzekerd. - Wij laten medicijnen sturen, als: - er ter plaatse geen alternatieven zijn; - dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. Let op: we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.	

2. Ongevallen

Staat 'Ongevallen' op je polisblad, dan ben je hiervoor verzekerd.

Met deze dekking ben je verzekerd van een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval.

		Maximaal
Verzekerd	- Overlijden door ongeval - Wij beperken de uitkering bij overlijden door een ongeval: - bij motor-/scooterrijden - als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop; - tijdens werkzaamheden; - als je deelneemt aan bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. - Blijvende invaliditeit door ongeval - Wij beperken de uitkering voor blijvende invaliditeit door een ongeval: - motor-/scooterrijden; - als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop; - tijdens werkzaamheden; - als je deelneemt aan bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.	€ 25.000,- € 6.000,- € 6.000,- € 6.000,- € 6.000,- € 75.000,- € 25.000,- € 25.000,- € 25.000,- € 25.000,-
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	- Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. - Werkzaamheden die genoemd worden in artikel 8 C. - Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.	
Bijzonderheden	- Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was. - Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,-	

Bij overlijden of invaliditeit	• Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren. • Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. • Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan je uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld. • Heb je een ongeval gehad? Dan moet je je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. • Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen. • Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking. • Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald. • Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
---------------------------------------	--

3. Bagage

Staat 'Bagage' op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

		Maximaal
Verzekerd	• Diefstal, vermissing of beschadiging • Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren - maximaal - mobile devices • Overige bagage, maximaal per voorwerp • Schade aan logiesverblijven • Tijdens de reis gekochte spullen • Cadeautjes voor anderen • Vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage wordt vermist of vertraagd aankomt	€ 3.500,- € 1.750,- € 500,- € 500,- € 500,- € 350,- € 350,- € 350,-
Eigen risico	• Per persoon per gebeurtenis • Voor vervangende kleding/toiletartikelen • Voor reisdocumenten	€ 50,- Geen Geen
Niet verzekerd	• Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde. • Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt. • Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde. • Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten. • Schade door een gebrek in de spullen zelf. • Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken. • Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage. • Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand. • Diefstal, verlies of beschadiging van geld. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' en artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.	
Bijzonderheden	• Digitale apparatuur, kostbaarheden, mobile devices en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage. • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen. • Eigen of gehuurde sportuitrusting is ook verzekerd. • Maximaal één telefoonclaim is mogelijk per polis per verzekerde.	

Bij schade	• Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie, in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming. • Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatie), maar wij mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden. • Bekijk op de volgende link de afschrijvingslijst voor reisbagage. www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/veel-gestelde-vragen/hoe-stellen-we-de-vergoeding-vast-voor-een-artikel • Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
-------------------	--

4. Medische kosten Aanvullend of Medische kosten Volledig

Staat 'Medische kosten' op je polisblad, dan ben je hiervoor verzekerd.

De dekking voor medische kosten kent twee mogelijkheden. Voor Medische kosten Aanvullend moet je in Nederland al voor medische kosten verzekerd zijn. Voor Medische kosten Volledig hoef je in Nederland niet voor medische kosten verzekerd te zijn. Op het polisblad staat voor welke dekking je verzekerd bent. Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte of ongeval. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per polis.

		Maximaal
Verzekerd	Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties. • In het buitenland: - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Prothesen door ongeval - Tandartskosten door een ongeval - Tandartskosten door spoedeisende hulp - Nabehandeling in Nederland • In Nederland tijdens tussentijds bezoek van maximaal 21 dagen: - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Nabehandelingkosten - Tandartskosten door ongeval - Tandartskosten door spoedeisende hulp • Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig.	Noodzakelijke kosten € 250,- € 250,- € 500,- € 250,- € 1.000,- € 25.000,- € 250,- € 1.000,- € 500,- € 250,- Noodzakelijke kosten
Eigen risico	• Per persoon per polis • Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel van het eigen risico voor jouw eigen rekening.	€ 75,-
Niet verzekerd	• Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd volgens de verplichte basiszorgverzekering. Let op: Als op het polisblad 'Medische kosten Volledig' staat en je bent jonger dan 61 jaar, dan geldt deze uitsluiting niet. Je bent dan via deze verzekering voor Medische kosten verzekerd, ook al heb je geen basiszorgverzekering. Dit moet je wel zelf met de Nederlandse Zorgverzekeraar regelen. Wij zijn geen Nederlandse zorgverzekeraar. • Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk is. • Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen. • Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. • Kosten die tijdens werkzaamheden uit artikel 8 C zijn gemaakt. • Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties. • Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. • Onnodig dure behandeling. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.	
Bij schade	• Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig: - vervoer in verband met ziekte of ongeval; - ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.	

5. Rechtsbijstand

Staat 'Rechtsbijstand' op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

		Maximaal
Verzekerd	Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij: • het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (niet zijnde voertuigen). Dit doe je op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; - een strafzaak. Maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan; - geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten. • Op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.	
Eigen risico	• Je moet aan DAS een eigen risico betalen als je wilt dat DAS een externe rechts-hulpverlener inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door: - een juridisch specialist in dienst van DAS; - of een door jou zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige. • Pas nadat DAS het eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door jou aangewezen externe rechtshulpverlener geven.	€ 250,-
Niet verzekerd	• Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag. • Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan. • Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander. • Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften. • Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.	
Maximum per schadegeval	• Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure. • Voor een overzicht kun je de Algemene voorwaarden en de begrippenlijst van deze voorwaarden lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt. - binnen Europa: Noodzakelijke kosten - buiten Europa (als je 'Werelddekking' hebt afgesloten): € 50.000,- - Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van: € 5.000,- • Het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor: € 12.500,- - jouw vrijlating; - voor de teruggave van je spullen; - of om een beslag op je spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald. • Gaat het om gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt? En wordt daarvoor op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulp verlener in die procedure). Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.	€ 5.000,-
Bijzonderheden	• Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij jou of dat wat je wenst ook haalbaar is. • Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een rechtshulp- verlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.	

	- Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag je zelf een rechtshulp- verlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor jou voeren. Maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener. - Ook als de partij waarmee je een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. - Een door jou gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. - DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van: meer dan € 125,- - DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.
Bij schade	- Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. - Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekerings- maatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam. - Als je een klacht hebt over juridische bijstand, kun je deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). - Blijf je het met DAS niet eens over de aanpak of haalbaarheid van de zaak? Dan zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen. - Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld. - Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies. - Als je ongelijk hebt gekregen, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag.

6. Aansprakelijkheid

Staat 'Aansprakelijkheid' op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Met dit onderdeel van de verzekering ben je verzekerd voor schade die je als particulier persoon of au pair veroorzaakt. Let op, als je al een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebt gaat die voor. De verzekering is tijdens het uitoefenen van beroepswerkzaamheden, anders dan au pair werkzaamheden, niet geldig.

	Maximaal
Verzekerd	Wij vergoeden de schade die je toebrengt aan anderen en aan spullen van anderen waarvoor je aansprakelijk bent. Wij vergoeden de schade als je verzekerd was op het moment dat je schade veroorzaakte of dat de schade ontstond.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	- Aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door: - Opzet: als je iets opzettelijk doet of juist opzettelijk niet doet (nalaat). Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep; - Seksueel gedrag: seksueel of seksueel getint gedrag, in welke vorm dan ook. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep; - Wapens: als de schade verband houdt met het bezit en/of gebruik van wapens. - Aansprakelijkheid voor schade als deze is veroorzaakt: - aan de spullen van de verzekerden onderling; - tijdens het uitoefenen van jouw beroep anders dan au pair werkzaamheden, het werken voor jouw bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden. - Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onrechtmatig onder zich heeft. - Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onder zich heeft: - op basis van een overeenkomst; - tijdens het uitoefenen van jouw beroep anders dan au pair werkzaamheden, het werken voor jouw bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden; - en het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van een betaalmiddel (zoals contant geld, pinpas en creditcard); - en als de schade is veroorzaakt aan motorrijtuigen (zoals een auto), (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen. - Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, een (lucht)vaartuig of onroerende zaken (zoals een huis) die niet door je worden bewoond, die in aanbouw zijn of die zakelijk worden gebruikt. - Boetes en verhogingen van een schadevergoeding (in sommige landen noemen ze dit punitive damages).

Maximum per schadegeval	• Voor alle verzekerden samen.	Tot € 1.000.000,-
	• Voor alle verzekerden samen in Australië.	Tot € 1.500.000,-
	• Bij aansprakelijkheid voor schade aan zaken die je of iemand anders namens jou onder zich heeft.	Tot € 12.500,-
	• Per gebeurtenis bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst.	Tot € 11.500,-
Bijzonderheden	• De verzekeraar is Allianz Nederland Schadeverzekering N.V. • Ook verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde als particulier, voor schade ontstaan: - tijdens het doen van onbetaald vrijwilligerswerk, behalve voor de schade aan spullen die je daarvoor gebruikt; - bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst. Hiervoor geldt dat je ook aansprakelijk moet zijn als er geen sprake was geweest van een vriendendienst. En ook dat de schade niet door een ander is veroorzaakt. • Op www.allianz-assistance.nl/aansprakelijkheid staat meer informatie over deze dekking en wanneer je hier recht op hebt.	
Bij schade	• Vragen we je deze zo snel mogelijk te melden. Als binnen een jaar de schade niet is gemeld, krijg je geen uitkering meer. • Als je aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt. • Bekijken wij eerst of je voor de veroorzaakte schade wettelijk aansprakelijk bent. Soms voel je je aansprakelijk maar is dat wettelijk gezien niet zo. In dat geval bestaat er geen recht op een vergoeding. Vervolgens wordt beoordeeld of er op grond van deze verzekering dekking is. Daarna wordt bekeken of de andere partij ook (mede)schuld heeft. Als dit het geval is kan de schadevergoeding worden verlaagd.	

Bijlage B-PL-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, her-verzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM
E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.